

SOCIAL COLLABORATION

Vergeet mail
en Whatsapp.
Samenwerken
doe je via Social
Collaboration in
Synergy



IN HET KORT

SOCIAL COLLABORATION

Social collaboration in Synergy bevordert onderlinge samenwerking en kennisdeling. Vergeet mail en WhatsApp en verwelkom de social timeline, notificaties & workspaces. Dankzij de uitgebreide mogelijkheden van social collaboration voorkom je miscommunicatie en schiet de productiviteit van je teams omhoog.

VOORDELEN

1. Gemakkelijk samenwerken
2. Communicatie en opslag in dezelfde omgeving
3. Verhoogde productiviteit
4. Geen kennisverlies
5. Alles binnen je eigen veilige omgeving

FUNCTIES

- Timelines
- Notificaties
- Groepen
- Workspaces
- Mobiel gebruik

SAMENWERKEN DOE JE BINNEN JE BEDRIJFS SOFTWARE

SOCIAL COLLABORATION

Samenwerken is communiceren. Iedereen heeft daarvoor zo zijn eigen voorkeursplatform, zoals mail, Whatsapp, Slack of andere (social) media. Dankzij **Social Collaboration** is het nu mogelijk om al deze communicatie samen te brengen in je bedrijfssoftware.

1 GEMAKKELIJK SAMENWERKEN

Social Collaboration is een communicatieplatform binnen Synergy. Het heeft de vorm van een tijdlijn, waarop je nieuws en informatie kunt delen met collega's. Dat kan zichtbaar zijn voor het hele bedrijf, voor een specifieke werkgroep of privé. Zo haal je het gebruiksgemak en de functionaliteiten van social media als Facebook en Whatsapp naar je eigen bedrijfssoftware.

2 COMMUNICATIE EN OPSLAG IN DEZELFDE OMGEVING

Door sociale interactie binnen de bedrijfssoftware mogelijk te maken, is het heel eenvoudig om tijdens chats te linken naar de bedrijfsinformatie waar het over gaat. Andersom worden de gesprekken op de tijdlijn zelf ook onderdeel van die bedrijfsinformatie. Hierdoor blijft kennis bewaard én doorzoekbaar die verloren zou gaan als die via externe media gevoerd zou zijn.

3 VERHOOGDE PRODUCTIVITEIT

Door communicatie en opslag samen te brengen, verhoogt Social Collaboration de productiviteit van teams en je organisatie als geheel. Je hoeft nooit te switchen tussen verschillende communicatie platformen en hebt contactgegevens van collega's en klanten altijd bij de hand. Dit verlaagt de drempel om collega's te benaderen die je niet kent en stimuleert zo de productiviteit.

4 GEEN KENNISVERLIES

Alle bestaande communicatievormen hebben zo hun eigen voordelen, maar ze hebben één gezamenlijk nadeel: er gaat makkelijk kennis verloren. Denk aan kwijtgeraakte mails, eindeloos terugscrollen door een groeps-app of verwijderde mailboxen van ex-collega's. Dankzij social collaboration is alle communicatie eenvoudig terug te vinden én te linken aan de projecten waarover het ging.

5 ALLES BINNEN JE EIGEN VEILIGE OMGEVING

Dankzij Social Collaboration vindt alle communicatie tussen collega's plaats binnen de beveiligde omgeving van je bedrijfssoftware. Zo voorkom je dat bedrijfsinformatie lekt of dat er per ongeluk nog een ex-medewerker in een groep zit.

JE SNAPT DIRECT HOE SOCIAL COLLABORATION WERKT

SOCIAL COLLABORATION

Wie **Social Collaboration** voor het eerst gebruikt, snapt meteen hoe het werkt. Je herkent veel functionaliteiten van bijvoorbeeld Facebook of LinkedIn. Handig, want je kunt er dus meteen mee aan de slag.

TIMELINES

Posten, delen, liken, taggen; alles wat je gewend bent van LinkedIn of Facebook kan ook binnen Social Collaboration in Synergy. Hierdoor is de drempel om informatie te delen binnen je organisatie erg laag en is men beter op de hoogte van wat er binnen het bedrijf speelt. Heb je een mooie deal binnengehaald? Organiseer je een intern event? Post het op de timeline!

NOTIFICATIONS

Zit je in 10 verschillende groepen en ben je bang om iets te missen? Geen probleem, daar hebben we notifications voor. Je krijgt in de scherm een melding zodra er nieuwe berichten voor je zijn, zodat je altijd helemaal op de hoogte bent.

GROEPEN

Projectteams werken makkelijk samen binnen groepen. Dankzij groepen bereik je alleen de mensen die bij het project betrokken zijn en creëer je een centrale plaats binnen je bedrijfssoftware waar je altijd alle relevante informatie kunt terugvinden. Een groep aanmaken voor alle collega's die net als jij van hardlopen, motorrijden of Feijenoord houden, kan natuurlijk ook.

WORKSPACES

Waar timelines en groepen bedoeld zijn voor interactie en dynamische communicatie, zijn workspaces heel geschikt voor statische informatie en om te zenden over een bepaald onderwerp. Zie het als een interne website, die heel gemakkelijk modulair is samen te stellen en te doorzoeken.

MOBIEL GEBRUIK

Samenwerken en communiceren doe je niet alleen vanaf je desktop, maar vooral ook mobiel. Vanzelfsprekend is Social Collaboration dan ook op mobiel te gebruiken, gewoon via de Synergy app. Hierdoor is het ook goed bruikbaar in organisaties waarin veel wordt thuis gewerkt, of waarin mensen veel onderweg zijn.

STANDAARD ONDERDEEL VAN SYNERGY

SOCIAL COLLABORATION

Ben je nog geen klant? Informeer dan bij Exact of een van onze gespecialiseerde resellers naar de mogelijkheden om Exact Synergy voor jouw bedrijf in te richten.

Social Collaboration maakt sinds batch 259 standaard onderdeel uit van Synergy. Als je al klant bent, heb je dus geen extra licenties nodig. Je hoeft er alleen voor te zorgen dat je op de laatste update draait. Via de optie 'aanmaken' maak je eenvoudig een nieuwe groep aan, voeg je collega's toe en kan de samenwerking beginnen.

Het is altijd mogelijk om een consultant in te schakelen voor hulp bij het inrichten van je systeem of voor training om groepen en social collaboration te gebruiken.

ERVAAR ONZE BEST-IN-CLASS KLANTONDERSTEUNING

SOCIAL
COLLABORATION

Bij Exact draait het niet alleen om software. Wij vinden het belangrijk dat u toegang heeft tot onze ervaring en expertise. Daarom bieden we naast onze software ook 'best-in-class' klantondersteuning.

Dat doen we met onze Service Essentials. Wij helpen je het maximale te halen uit je software; van analyse en advies, tot implementatie en training en support. Onze Service Essentials zetten we niet alleen in bij nieuwe klanten. Ook wanneer je al jaren klant bij ons bent en je behoefte hebt aan optimalisatie van je systeem staat we voor je klaar. Je kunt in elke fase van onze service cyclus instappen.

Lees meer over Exact Service Essentials op onze [website](#).



SOFTWARE VAN EXACT

SOCIAL
COLLABORATION

Exact inspireert het mkb om te groeien. Zij dragen de economie, wij ondersteunen ze daarbij. Net als het mkb is Exact niet bang voor het onbekende. We zijn ambitieus en lopen graag voorop. We kennen de uitdagingen en maken software om die te overwinnen. Onze innovatieve oplossingen zijn toegespitst op de bedrijfsbehoeften van onze klanten. Exact biedt het mkb en hun accountants overzicht over vandaag en inzicht in morgen. Zo helpen we onze klanten van over de hele wereld om hun ambities te realiseren.

Exact. Cloud business software.
www.exactsoftware.nl

**ONTDEK DE ANDERE
OPLOSSINGEN VAN EXACT:**

NEEM CONTACT OP:

 +31 15 711 51 50

