

Doco International en Exact

//

Door Exact  
hebben we nu  
als één team  
beschikking  
over dezelfde  
actuele cijfers.”

[www.exactsoftware.nl](http://www.exactsoftware.nl)

# ALLE INFORMATIE ALTIJD REALTIME EN UP-TO-DATE BESCHIKBAAR



In Amerika was het al een bloeiende markt, in Europa kenden we het nog niet: residentiële en industriële sectionale deuren. Doco International was één van de eerste bedrijven die deze markt in Europa ontdekte. Opgericht door George de Schwartz in een zolderkamertje, heeft het bedrijf inmiddels klanten in veertig verschillende landen, op vijf verschillende continenten. Al vroeg in het groeiproces begon Doco International te werken met Exact software. Dat al die tijd met ze mee is gegroeid. “Exact Globe en Exact Synergy zijn net zo internationaal als wij. Dat is een érg groot pluspunt,” vertelt Monier Ouled Elhani (Operations Manager).

#### **Paperless office**

Doco International is verregaand geautomatiseerd. “We printen bijna niets meer, we streven naar een paperless office. Voorheen printten werknemers een order, zetten een kruisje erbij, zochten de inkoper op en vroegen of die het wilde inkopen. Zo doen we dat niet meer. Met Exact Globe is het één druk op de knop ‘inkoop’, waardoor je ook direct weet wanneer je iets binnen krijgt: de leverancier kan meteen een bevestiging geven. Voor ons werkt dit zowel kostenverlagend als efficiënter,” legt Monier Elhani uit.

#### **Specifieker werken met SKU**

Met de WMS-oplossing van Exact kan men nu alle producten scannen, waardoor alle informatie in één systeem terecht komt. “Hierdoor weten we precies waar individuele producten staan, wanneer

ze zijn binnengekomen, wanneer ze zijn verplaatst en hoeveel het er zijn,” vervolgt Elhani. Daarnaast biedt Exact in haar WMS-oplossing ook de mogelijkheid om met Stock Keeping Units (SKU) te werken. Het SKU-management zorgt ervoor dat elke pallet een uniek nummer toegewezen krijgt, om zowel de locatie, de artikelen op de pallet, als de batchdetails te identificeren. Doco International werkt daarbij met veel verschillende SKU's. Nu staan alle gegevens over elk product centraal in het systeem opgeslagen. Gaat er iets fout, dan kan Doco International direct traceren waar het probleem ligt. Daarnaast werkt Doco International nu met Exact Synergy. Hiermee worden alle logistieke en financiële processen en de verkoop aan elkaar gekoppeld. De communicatie tussen de verschillende afdelingen is daarmee geoptimaliseerd. “Wij hebben nu als één team beschikking





over dezelfde actuele cijfers. De afdeling Inkoop heeft nu de juiste informatie van de afdeling Verkoop en andersom. De afdeling Logistiek werkt sneller omdat het de juiste informatie heeft en de afdeling Financiën kan alle activiteiten op de juiste wijze interpreteren en controleren.”

Zoals elk bedrijf begon Doco International erg klein, als wederverkoper. Doco International had aanvankelijk alleen importeursrechten in Europa en produceerde niets zelf. Inmiddels heeft men een achterwaartse integratieslag gemaakt om onafhankelijk van hun Canadese leverancier te kunnen produceren. Daardoor heeft Doco International nu een eigen R&D-afdeling, een eigen kwaliteitsafdeling en negentig werknemers. Hun hoofdvestiging bevindt zich in Sittard, maar men heeft ook vestigingen in Londen, Tsjechië, Polen, Barcelona en China.

#### **Eenvoudig, internationaal, realtime en up-to-date**

Het onderscheidende aspect van het bedrijf is dan ook het netwerk: ze werken met 'locals for locals'. In Italië werken Italiaanse verkopers, in Duitsland Duitse. Optimale communicatie binnen zo'n netwerk is dan ook essentieel. Om

dat te kunnen realiseren moeten logistiek en automatisering state of the art zijn. Met behulp van Exact is dat het ook. "Dat is het fijne van Exact Synergy, iedereen kan van buitenaf inloggen en de rapportages draaien die ze nodig hebben. Buitenlandse vestigingen van ons bedrijf kunnen precies volgen wat er in Sittard gebeurt en andersom," benadrukt Elhani. "Door CMDM (Central Master Data Management) kunnen we nu stamgegevens zoals artikelen, HRM en relaties centraliseren. Het voordeel: er is geen lokale automatisering meer. Iedereen werkt in hetzelfde systeem," vervolgt Elhani. Daarnaast kan men door Exact Globe en Exact Synergy precies zien wat de status is van onder meer: magazijninventarissen, banksaldo's en verkoopcijfers. Alle informatie is hierdoor altijd realtime en up-to-date.

#### **ROI voor de komende tien jaar**

De ROI van de investeringen in Exact Globe en Exact Synergy was voor Doco International van te voren lastig te bepalen. "We hadden een goed basispakket waar je veel uit kunt halen, maar het belangrijkste voor ons was de workflow per afdeling te verbeteren," legt Elhani uit. Hoewel Elhani nog wat

#### **OUDE SITUATIE**

Doco International maakte een grote groei door, maar een goede logistieke workflow ontbrak. "We maakten veel fouten, maar konden niet aanwijzen waar het precies fout ging," legt Elhani uit. "De backoffice was onnodig veel bezig met het verwerken van klachten, werkte met KPI's van een maand oud en liet op de eindbalans altijd grote onverklaarbare verschillen zien," vervolgt Elhani.

#### **DE OPLOSSING**

Door een combinatie van Exact Globe en Exact Synergy is de greep op het bedrijf weer hervonden. Het werken met het Exact Warehouse Management Systeem (WMS) en SKU (Stock Keeping Units management) zorgt ervoor dat elke handeling geregistreerd en gecontroleerd wordt, waardoor actuele gegevens makkelijk te vinden zijn. Daarnaast zorgt het gebruik van WMS en SKU voor grote besparingen op het gebied van tijd, geld, en verbetering van de service richting klanten.



andere kleine dingen noemt die in de toekomst met nog minder handelingen gedaan kunnen worden, is de basis al goed. "Door de WMS-oplossing en de mogelijkheid tot scannen weten we nu realtime wat de status is per product. Hierdoor behoren balansverschillen van ruim 10% tot het verleden en besparen we vijf à zes medewerkers. Dat had ik aan het begin van de rit echt niet kunnen voorspellen," glimlacht Elhani. Doco International doet nu meer werk met minder mensen, maar het belangrijkste voor Elhani is dat de manier van werken verbeterd is.

#### DE VOORDELEN

- Voorraadverschillen gereduceerd van 10% naar 0,5% door verbeterde processen en traceerbaarheid door WMS & SKU
- Met Central Master Data Management (CMDM) kan Doco gemakkelijk de data invoeren en onderhouden op één centrale locatie, zowel internationaal als nationaal, met als voordeel consistentie in alle divisies
- Vijf FTE's besparing met WMS en de scanning mogelijkheid
- Management by Exception: door de WMS-oplossing kijkt men alleen naar uitzonderlijke problemen
- Efficiënter kunnen werken door realtime en up-to-date informatie
- Paperless Office zorgt voor efficiëntie en kostenverlaging

#### Feiten

Naam organisatie	: Doco International
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 90
Aantal Exact-gebruikers	: 23 Exact Globe, 40 Exact Synergy
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe, Exact Synergy
Focusgebieden	: Logistiek, WMS (incl SKU), CMDM (Central Master Data Management)
Implementatiepartner	: Exact
Tijdsbesparing	: 5 FTE
Vestigingen	: Meerdere vestigingen binnen Azië & Europa
Website	: <a href="http://www.docointernational.com">www.docointernational.com</a>