

Overstapregeling voor klanten van Exact

Gebruikt u vergelijkbare financiële software van Exact (Exact Compact, Exact Globe, Exact ProAcc) met een bijbehorende en geldige onderhoudsovereenkomst? Dan kunt u voordelig overstappen naar Exact Online, financiële software in de cloud.

Wat houdt de overstapregeling in?

U kunt kiezen uit 3 opties als u overstapt op Exact Online:

- U zegt op en krijgt het restbedrag van uw huidige onderhoudsovereenkomst terug. Kiest u voor deze optie, dan stopt na opzegging de support en het onderhoud van uw huidige financiële software.
- U houdt uw onderhoudsovereenkomst van uw financiële software aan tot het einde van de contractperiode. De voorwaarden voor support en onderhoud blijven ongewijzigd. Dus heeft u vragen over deze software, ook na de overstap naar Exact Online, dan helpen wij u. Uw contract van uw huidige financiële software eindigt automatisch. Gebruikt u de salarismodule, dan moet u deze zelf beëindigen. Wilt u toch nog ondersteuning op uw oude licentie, is dat mogelijk om remote support af te nemen. De kosten hiervoor zijn € 152,50 per uur met een minimale afname van 1 uur.
- U behoudt uw onderhoudscontract. U blijft uw onderhoudskosten betalen en bent zelf verantwoordelijk voor beëindiging van uw contract.

Hoe groot is het restbedrag van mijn onderhoudscontract?

De hoogte van het restbedrag hangt af van het aantal resterende maanden in uw overeenkomst. Dit aantal gaat in vanaf de opvolgende maand. Kijk hieronder voor een voorbeeldberekening:

Voorbeeldberekening

U heeft een onderhoudscontract van Exact Globe en betaalt daarvoor € 240,- per jaar. De contractperiode loopt van 10 december tot 9 december van het volgende jaar. U stapt in maart van het volgende jaar over naar Exact Online. De berekening van uw teruggave is als volgt: $€ 240,- / 12 = € 20,-$ p/m. Het aantal resterende maanden tussen de aanschafdatum van Exact Online (maart) en de verlengingsdatum van de Exact Globe onderhoudsovereenkomst (december) is 8 maanden (april t/m november). U ontvangt dan $€ 20,- \times 8 = € 160,-$ retour.

Let op:

Aan het bedrag dat u terugkrijgt, is een maximum verbonden. Het bedrag kan nooit hoger zijn dan de waarde van uw nieuwe Exact Online abonnement op jaarbasis. Deze waarde op jaarbasis wordt bepaald aan de hand van de startwaarde van uw Exact Online abonnement. Alle toekomstige uitbreidingen op dit abonnement zijn uitgesloten. Indien u gebruik maakt van een Exact Online abonnement ter waarde van €0,- dan wordt dit niet als overstap gezien.

Vraag de overstapregeling aan

Stapt u over naar Exact Online en komt u in aanmerking voor de overstapregeling? Geef dan tijdens de registratie van een Exact Online abonnement aan dat u hiervan gebruik wilt maken en voor welke optie u kiest. Heeft u vragen over de overstapregeling? Bel ons dan gratis op 0800 – 66 54 631 of stuur een e-mail naar info@exactonline.nl. Wij staan voor u klaar.

Voorwaarden overstapregeling

- Uw huidige Exact pakket moet in een vergelijkbare functiecategorie vallen als uw Exact Online abonnement zoals Exact Globe, Exact Compact en/of Exact ProAcc. Producten en modules zoals Exact Synergy, Exact AEC, Exact SDK en Microsoft SQL, worden niet meegenomen in de overstapregeling. Als u wilt stoppen met het gebruik van deze producten en/of modules dient u zelf zorg te dragen voor de opzegging. Voor meer informatie, verwijzen we u naar de algemene voorwaarden van Exact.
- U dient bij de registratie van uw Exact Online abonnement, gebruik te maken van de overstapregeling. Na registratie vervalt het recht op de overstapregeling. Het is dan niet meer mogelijk om achteraf van de overstapregeling gebruik te maken via de bestelwizard.
- Indien u binnen de lopende periode van uw vorige Exact onderhoudsovereenkomst, besluit om uw nieuwe Exact Online abonnement geheel op te zeggen, wordt het onderhoudscontract van uw vorige Exact pakket per einddatum van Exact Online gereactiveerd voor de oorspronkelijke onderhoudsperiode. U ontvangt voor uw vorige Exact pakket jaarlijks een onderhoudsfactuur, waarbij de eerste factuur betrekking zal hebben op de resterende onderhoudsperiode.
- Indien u binnen de lopende periode van uw vorige Exact onderhoudsovereenkomst, besluit om dit abonnement te downgraden of gedeeltelijk op te zeggen, wordt het verschil in rekening gebracht. Het onderhoudscontract van uw vorige Exact pakket wordt per einddatum van Exact Online gereactiveerd voor de oorspronkelijke onderhoudsperiode. U ontvangt voor uw vorige Exact pakket jaarlijks een onderhoudsfactuur, waarbij de eerste factuur betrekking zal hebben op de resterende onderhoudsperiode.
- Het nieuwe abonnement moet worden afgesloten voor hetzelfde bedrijf als waarvoor u uw huidige Exact software gebruikt. Dit controleren wij aan de hand van uw KvK-gegevens.

Disclaimer

Ondanks de voortdurende inspanningen van Exact om te zorgen dat de informatie in dit document zo compleet en actueel mogelijk is, staat Exact niet in voor de juistheid en/of volledigheid en/of specifieke toepasbaarheid van de gepubliceerde en/of opgevraagde informatie in dit document. Exact is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van dit document. De informatie mag gewijzigd of bijgewerkt worden zonder voorafgaande kennisgeving.

© Copyright Exact Group B.V. Alle rechten voorbehouden. Alle handelsmerken hierin genoemd behoren tot de respectievelijke eigenaren. Exact Software® is een geregistreerd handelsmerk van Exact Group B.V.