

EXACT ONLINE VOORWAARDEN VERSIE VAN APRIL 2016



EXACT ONLINE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Artikel 1

De volgende begrippen zijn in de Exact Online Overeenkomst en Exact Online Voorwaarden als gedefinieerd:

- a) *Accountant*: een individuele accountant of een organisatie waarvan de activiteiten hoofdzakelijk bestaan uit administratieve dienstverlening, zoals het voorbereiden van financiële overzichten, analyse van operationele kosten en het controleren van boekhoudkundige activiteiten, ten behoeve van derden op commerciële basis;
- b) *Aanvullende Bestelling*: de aankoop van abonnementen, modules, wijziging van [het aantal] [alleen-lezen] Gebruikers, wijziging van [het aantal] Administraties en dergelijke nadat de Exact Online Overeenkomst in werking is getreden;
- c) *Administratie(s)*: de financiële administraties van het bedrijf van Afnemer in de Web Applicatie, inclusief iedere afzonderlijke financiële administratie die Afnemer houdt in de Web Applicatie ten behoeve van zijn Dochterondernemingen;
- b) *Vertrouwelijke Informatie*: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Exact, inclusief (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- e) *Consultancydiensten*: de door Exact aan Afnemer verleende Consultancydiensten in het kader van de Exact Online Overeenkomst;
- f) *Afnemer*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Exact Online Overeenkomst is aangegaan met Exact;
- g) *Afnemergegevens*: alle gegevens die Afnemer invoert in de Web Applicatie of die namens Afnemer worden ingevoerd in de Web Applicatie;

DEFINITIONS

Article 1

For the following words in the Exact Online Agreement and these Exact Online Terms and Conditions the following definitions apply:

- a) *Accountant*: a single accountant or an organization whose primary activities consist of providing administrative services, such as preparing financial statements, analyzing costs of operation and monitoring accounting activities, to third parties on a commercial basis;
- b) *Additional Orders*: the purchase of subscriptions, modules, changes to [the number of] [view only-] Users and changes to [the number of] Administrations, etc. after the Exact Online Agreement has come into effect;
- c) *Administration(s)*: the financial accounts of Customer's company in the Web Application, including any separate financial account the Customer holds in the Web Application for its Subsidiaries;
- d) *Confidential Information*: confidential information concerning the Customer or Exact, including (a) information which is designated in writing as 'confidential', (b) information that is not generally known to the public, (c) information which is not made generally accessible by the party to which the information relates and/or from whom the information originates, and (d) information which must be presumed to be confidential;
- e) *Consultancy Services*: the consulting services provided by Exact to Customer under the Exact Online Agreement;
- f) *Customer*: the natural person or legal entity that has entered into an Exact Online Agreement with Exact;
- g) *Customer Data*: all data that the Customer enters into the Web Application or is entered into the Web Application on behalf of the Customer.

- h) *Onvolkomenheid*: alle tekortkomingen in de Web Applicatie die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan, zoals omschreven in de Documentatie. Het ontbreken van bepaalde functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- i) *Documentatie*: de [elektronische] documentatie van Exact behorend bij de Web Applicatie;
- j) *Medewerker*: een werknemer van Afnemer of Exact en/of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of Exact;
- k) *Exact*: Exact Group B.V. of één van haar Dochterondernemingen die optreedt als leverancier van diensten op grond van de Exact Online Overeenkomst;
- l) *Exact Online Overeenkomst*: de tussen Exact en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de Exact Online Diensten, Consultancydiensten en eventuele Aanvullende Bestellingen, inclusief deze Exact Online Voorwaarden.
- m) *Exact Online Dienst(en)*: de door Exact te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de Exact Online Overeenkomst;
- n) *Exact Online Voorwaarden*: deze Exact Online Voorwaarden;
- o) *Log-In Gegevens*: gebruikersnamen, wachtwoorden, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- p) *Log-In Procedure*: de door Exact voorgeschreven procedure die Afnemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- q) *Privacybeleid*: het privacybeleid van Exact dat van toepassing is op de verwerking door Exact van persoonsgegevens van Afnemer welke uniek kunnen zijn voor elke geografische regio;
- r) *Service Level Overeenkomst*: De door Exact uitgegeven verklaring, waarin de parameters worden bepaald van het verwachte serviceniveau van de Web Applicatie die door Exact van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.
- h) *Defects*: all failures in the Web Application which substantially interfere with the operation thereof, as described in the Documentation. The lack of certain functionality in a new version of the Web Application that was present in an earlier version is not considered to be a Defect;
- i) *Documentation*: Exact's [electronic] documentation pertaining to the Web Application;
- j) *Employee*: an employee of the Customer or Exact and/or a natural person or legal entity authorized to perform work for or under the responsibility of the Customer or Exact;
- k) *Exact*: Exact Group B.V. or one of its Subsidiaries acting as a supplier of services under the Exact Online Agreement;
- l) *Exact Online Agreement*: the agreement entered into and concluded between Customer and Exact for the Exact Online Services, Consultancy Services and any Additional Orders thereto, including these Exact Online Terms and Conditions.
- m) *Exact Online Service(s)*: the services to be provided by Exact, as further described in the Exact Online Agreement;
- n) *Exact Online Terms and Conditions*: these Exact Online Terms and Conditions;
- o) *Log-In Data*: usernames, passwords, tokens or other codes exclusively intended for the User to gain access to the Web Application.
- p) *Log-In Procedure*: the procedure prescribed by Exact which the Customer must follow in order to gain access to the Web Application;
- q) *Privacy Policy*: the privacy policy of Exact covering Exact's processing of Customer's personal information which may be unique to each geographic region;
- r) *Service Level Agreement*: The statement issued by Exact setting out the parameters of the expected service level of the Web Application which may be updated by Exact from time to time.

- s) *Dochteronderneming*: een dochteronderneming in de zin artikel 24a van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek ("BW"), of een andere rechtspersoon waarin Exact of Afnemer een belang heeft van meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal, hetzij stemrechten op een algemene vergadering bezit, of een ander overwegend belang heeft.
- t) *Systeemeisen*: de minimale eisen die door Exact gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van de Exact Online Diensten;
- u) *Componenten van Derden*: een software [-component], verzameling van componenten, of een API interface naar een callable library (bijvoorbeeld een .dll interface), ontwikkeld door een derde en gebruikt door Exact in haar software voor de Web Applicatie.
- v) *Diensten van Derden*: een door een derde ontwikkelde dienst die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen de Web Applicatie en de website of applicatie van een derde.
- w) *Gebruiker*: Afnemer, Medewerker van Afnemer en/of cliënten van de Accountant die gebruik maakt van de Exact Online Dienst;
- x) *Web Applicatie*: de software zoals beschreven in de Exact Online Overeenkomst, waartoe Exact aan Afnemer toegang verleent via de Exact Online Diensten voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Exact Online Overeenkomst;
- y) *Website*: de website van Exact voor Exact Online;
- z) *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.
- s) *Subsidiary*: a subsidiary company in the meaning given to it in Article 24a of Book 2 of the Dutch Civil Code or any other legal entity in which Exact or the Customer has an interest of more than 50% of either the share capital or voting rights in a general meeting or has any other controlling interest.
- t) *System Requirements*: the minimum requirements for the Customer's hardware and software as prescribed by Exact for the proper use of the Exact Online Services;
- u) *Third Party Components*: a software [component], collection of components, or an API interface to a callable library (e.g., a .dll interface), developed by a third party and used by Exact in its software for the Web Application.
- v) *Third Party Services*: a service developed by a third party that is enabled by a connection between the Web Application and a third party's website or application.
- w) *User*: the Customer, Employee of the Customer and/or of clients of the Accountant who uses the Exact Online Service;
- x) *Web Application*: the software described in the Exact Online Agreement, to which Exact grants the Customer access by means of the Exact Online Services for use in accordance with the provisions of the Exact Online Agreement;
- y) *Website*: Exact's website for Exact Online;
- z) *Working Days*: Monday through Friday, with the exception of official public holidays;

AANBOD EN OVEREENKOMST

Artikel 2

- 2.1 Deze Exact Online Voorwaarden zijn van toepassing op de Exact Online Overeenkomst en op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Exact die betrekking hebben op Exact Online Diensten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Waar deze Exact Online Voorwaarden verwijzen naar de Exact Online Overeenkomst geldt dit als een verwijzing naar de Exact Online Overeenkomst inclusief deze Exact Online Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

OFFER AND AGREEMENT

Article 2

- 2.1 These Exact Online Terms and Conditions apply to the Exact Online Agreement as well as to all negotiations, offers and other agreements with Exact relating to Exact Online Services, unless the parties have expressly agreed otherwise in writing. Wherever these Exact Online Terms and Conditions refer to the Exact Online Agreement, this shall be deemed to be a reference to the Exact Online Agreement including these Exact Online Terms and Conditions, unless specifically stated otherwise.

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| 2.2 | Exact behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de Exact Online Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Exact zal via de Exact Online Web Applicatie, de Website of op een andere wijze redelijke voorafgaande kennisgeving doen voordat de geactualiseerde Exact Online Voorwaarden in werking treden. Exact kan de Exact Online Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenoemde wijzigingen, kan Afnemer de Exact Online Overeenkomst conform artikel 5.2 opzeggen. Bij gebreke van een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde Exact Online Voorwaarden te hebben geaccepteerd. | 2.2 | Exact reserves the right, at its sole discretion, to change the Exact Online Terms and Conditions from time to time. Exact will provide reasonable advance notice through the Web Application, Website or by other means before the updated Exact Online Terms and Conditions become effective. Exact may also change or discontinue the Exact Online Services, in whole or in part. In the event that the Customer does not agree to the proposed changes, the Customer may terminate the Exact Online Agreement in accordance with Article 5.2., in absence whereof the Customer is deemed to have accepted the changed Exact Online Terms and Conditions. |
| 2.3 | Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Exact Online Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk. | 2.3 | All offers or quotations regarding the Exact Online Services are free of obligations and are revocable. |
| 2.4 | Afnemer kan een order of Aanvullende Bestelling plaatsen voor Exact Online Diensten op de door Exact aangegeven wijze. Iedere order of Aanvullende Bestelling is onderworpen aan acceptatie door Exact. Exact kan naar eigen inzicht een order of Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. De Exact Online Overeenkomst treedt in werking (de "Ingangsdatum") op de datum waarop Exact aan Afnemer een bevestiging van de order of Aanvullende Bestelling toezendt. | 2.4 | The Customer can place an order or Additional Order for Exact Online Services in the manner indicated by Exact. Each order and Additional Order shall be subject to acceptance by Exact, and Exact may accept or reject any orders and Additional Orders in its sole discretion. The Exact Online Agreement comes into effect (the "Effective Date") on the date Exact sends the Customer a confirmation of the order or Additional Order. |
| 2.5 | Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de Exact Online Dienst om haar bedoelde resultaten mee te behalen, en erkent dat de Exact Online Dienst een multi-tenant aanbieding is die niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van Afnemer. | 2.5 | The Customer accepts responsibility for the selection of the Exact Online Service to achieve its intended results and acknowledges that the Exact Online Service is a multi-tenant offering that has not been developed to meet the individual requirements of the Customer. |
| 2.6 | Alle leveringstermijnen worden door Exact naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Voor zover onder toepasselijk recht maximaal toegestaan aan partijen om dit te bepalen in de Exact Online Voorwaarden, heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering. | 2.6 | Exact sets all its delivery periods to the best of its knowledge and complies with these periods as much as reasonably possible. Insofar it is maximally permitted under applicable law to stipulate such in the Exact Online Terms and Conditions, the Customer is never entitled to any damages, compensation or discount as a result of a late delivery. |

- 2.7 Ieder verzoek van Afnemer om het aantal Gebruikers en/of Administraties en/of modules te wijzigen zal beschouwd worden als een Aanvullende Bestelling met toepassing van Artikel 2.4. Voor zover Afnemer enige vermindering verzoekt, zal Afnemer uitdrukkelijk aangeven welke specifieke Gebruikers en/of Administraties en/of modules verwijderd moeten worden. Voldoet Afnemer niet aan deze verplichting tot specificatie, dan blijft Afnemer de maandelijkse vergoeding voor deze Gebruikers en/of Administraties en/of modules verschuldigd.

GEBRUIKSRECHT

Artikel 3

- 3.1 Wanneer de Exact Online Overeenkomst in werking treedt verleent Exact aan Afnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Web Applicatie gedurende de looptijd van de Exact Online Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal Gebruikers, administraties en modules zoals in de Exact Online Overeenkomst zijn opgenomen, alsmede ten behoeve van eventuele Aanvullende Bestellingen die tijdens de duur van de Exact Online Overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt ook het recht in om de bij de Web Applicatie behorende Documentatie te gebruiken.
- 3.2 Afnemer zal niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt door of ten behoeve van enige andere [rechts]persoon dan Afnemer en haar Medewerkers, met uitzondering van een Dochteronderneming waarvoor Afnemer een afzonderlijke Administratie kan bijhouden in de Web Applicatie. Afnemer mag de Web Applicatie niet herlicentiëren of sublicentiëren, of de Web Applicatie gebruiken voor trainingen van derden, commercieel [deeltijd]gebruik, verhuur of gebruik door een servicebureau.
- 3.3 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor of door meer Gebruikers en/of Administraties dan het aantal aangegeven in de Exact Online Overeenkomst.
- 3.4 Het is Afnemer niet toegestaan zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Exact Online Overeenkomst of de Exact Online Voorwaarden over te dragen aan derden voor

- 2.7 Any request of Customer to change the amount of Users and/or Administrations and/or modules shall be considered an Additional Order subject to the provisions of Article 2.4. In the event of a reduction the Customer shall expressly state which specific Users and/or Administrations and/or modules must be removed, in absence whereof Customer continues to owe a monthly fee for these Users and/or Administrations and/or modules.

RIGHT OF USE

Article 3

- 3.1 When the Exact Online Agreement comes into effect, Exact grants the Customer a non-exclusive, non-transferable right to use the Web Application during the term of the Exact Online Agreement solely for the Customer's internal operations, for the number of Users included in the Exact Online Agreement and for the number of Administrations and modules included in the Exact Online Agreement, as well as for any Additional Orders placed during the term of the Exact Online Agreement. This right of use also includes the right to use the Documentation accompanying the Web Application.
- 3.2 The Customer may not allow the Web Application to be used by or for the benefit of any other person or legal entity besides the Customer and its Employees, with the exception of a Subsidiary, for which the Customer may hold a separate Administration in the Web Application. The Customer may not relicense or sublicense the Web Application or use the Web Application for third-party training, commercial timesharing, rental or service bureau use.
- 3.3 The Customer shall expressly not be permitted to use the Web Application for or having it used by more Users and/or Administrations than the number stated in the Exact Online Agreement.
- 3.4 The Customer is prohibited from assigning or transferring any of its rights or obligations arising from the Exact Online Agreement or the Exact Online Terms and Conditions to any third parties to the extent that this is not explicitly allowed in the Exact Online Agreement. The Customer shall refrain from selling and/or leasing the Exact Online Services

- zover niet expliciet toegestaan in de Exact Online Overeenkomst. Afnemer zal de Exact Online Diensten niet verkopen en/of verhuren aan andere partijen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Exact.
- 3.5 Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, mag Exact, naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in de Web Applicatie. Exact zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie.
- 3.6 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten en Diensten van Derden kan bevatten – zoals hieronder beschreven in Artikel 16.1 en 16.2 – waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen opleggen op het gebied van export, import en toegang. Door akkoord te gaan met deze Exact Online Voorwaarden, verbindt Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op dit gebied dat van toepassing is op het gebruik van de Exact Online Diensten in de geografische regio van Afnemer ("Export Wetten"), zoals maar niet beperkt tot de *Export Administration Regulations* (EARs) uitgevaardigd door het Bureau of Industry & Security van het Amerikaanse Ministerie van Handel en te garanderen dat noch Afnemer noch enig toegestane Gebruiker toegang wordt verleend tot de Exact Online Dienst op een wijze die resulteert in (a) een export, direct of indirect, in strijd met de Export Wetten; of (b) gebruik voor een doel dat door de Export Wetten wordt verboden, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het ontwikkelen van nucleaire, chemische of biologische wapens. Afnemer verklaart en garandeert dat noch Afnemer noch de toegestane Gebruiker een uitgesloten (rechts)persoon waarop beperkingen rusten op basis van de *Consolidated Screening Lijst* (CSL) van de Amerikaanse regering, een uitgesloten partij onder de *US Arms Export Control Act* (AECA), of een beperkte (rechts)persoon of entiteit onder de lijst van *Specifically Designated Nationals or Blocked Persons* (de "SDN lijst") van de Amerikaanse *Office of Foreign Assets Control* (OFAC).
- to other parties without the prior written consent of Exact.
- 3.5 To the extent permitted to it by law, Exact is entitled to make adjustments to the Web Application as it sees fit. Exact will, at its sole discretion, inform the Customer in due time of updates and/or upgrades insofar as these are relevant for the use of the Web Application.
- 3.6 Customer is advised that the Exact Online Services make use of certain Third Party Components and Third Party Services – as described in Articles 16.1 & 16.2, below – that are governed by license obligations that may contain limitations on exportation, importation, and access. By accepting these Exact Online Terms & Conditions, Customer agrees to comply fully with all relevant export laws and regulations that are applicable to Customer's use of the Exact Online Service in its geographic region ("Export Laws"), including without limitation the *Export Administration Regulations* (EARs) promulgated by the U.S. Department of Commerce, Bureau of Industry & Security, to assure that neither Customer nor any permitted User is granted access to the Exact Online Service in a manner that results in: (a) an export, directly or indirectly, in violation of the Export Laws; or (b) use for any purposes prohibited by the Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical or biological weapons proliferation. Customer represents and warrants that neither Customer nor any permitted User is a denied person or entity subject to restriction under the *Consolidated Screening List* (CSL) of the United States Government, a debarred party under the *U.S. Arms Export Control Act* (AECA), or a restricted person or entity under the *U.S. Office of Foreign Assets Control* (OFAC) list of *Specifically Designated Nationals or Blocked Persons* (the "SDN list").

PRIJZEN EN BETALING

Artikel 4

- 4.1 Alle door Exact gehanteerde prijzen, honoraria en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en inhoudingen, tenzij bij wet verplicht. Indien Afnemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan Exact die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat Exact het volledige bedrag ontvangt dat Exact zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 4.2 Afnemer is aan Exact een vergoeding verschuldigd uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst. Ongeacht of Afnemer gebruik maakt van de Exact Online Diensten blijft de vergoeding verschuldigd vanaf de Ingangsdatum van de Exact Online Overeenkomst, conform artikel 2.4. Alle uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde vergoedingen staan los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Consultancydiensten, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende Bestellingen door Afnemer gedurende de looptijd van de Exact Online Overeenkomst worden naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van de Aanvullende Bestelling.
- 4.3 Exact kan de vergoedingen waarnaar dit artikel 4 verwijst maandelijks aanpassen. Waar mogelijk zal Exact Afnemer één maand vóór de ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing van de tarieven via de Exact Online Website. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en Afnemer niet instemt met de voorgestelde

PRICE AND PAYMENT

Article 4

- 4.1 All prices, fees and other tariffs applied by Exact are exclusive of VAT and exclusive of any taxes, levies, imports, duties, charges, fees and withholdings of any nature now or hereafter imposed by any governmental, fiscal or other authority, which can be adjusted interim in accordance with applicable governmental, fiscal or other changes in such levies. Payments shall be made in full and free and clear and without deductions for or on account of any such taxes, levies, imports, duties, charges, fees and withholdings, save as required by law. If Customer is required by law to make any such deduction, it will pay to Exact such additional amounts as are necessary to ensure receipt by Exact of the full amount which Exact would have received but for the deduction. Any and all liability in respect to (payment of) such deductions to the authorities shall be the sole responsibility of Customer.
- 4.2 The Customer owes Exact a fee pursuant to the Exact Online Agreement. The fee is due and payable, irrespective of whether the Customer uses the Exact Online Services, from the Effective Date for the Exact Online Agreement, in accordance with Article 2.4. Any fees due and payable hereunder shall be separate from any applicable Consultancy Service fees which shall be invoiced separately. Additional Orders purchased by the Customer during the term of the Exact Online Agreement will be invoiced pro rata from the moment the Additional Order is actually accepted and processed.
- 4.3 Exact may adjust the fees referred to in this Article 4 on a monthly basis. Where possible Exact will inform the Customer about such fee adjustment via the Exact Online Website one month prior to the effective date of the fee adjustment. In the event that such fee adjustment results in higher fees and Customer does not agree to the proposed adjustment, the Customer may, terminate the Exact Online Agreement in accordance with Article 5.2, in absence whereof the Customer is deemed to have accepted the adjusted fees.

- aanpassing kan Afnemer de Exact Online Overeenkomst opzeggen conform artikel 5.2, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de aangepaste tarieven te hebben aanvaard.
- 4.4 Vergoedingen zullen uitsluitend op voorhand worden betaald (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de Exact Online Overeenkomst). Eventuele andere vergoedingen betreffende de Exact Online Overeenkomst (bijvoorbeeld voor Consultancydiensten, scans of training) behorende bij de Exact Online Overeenkomst worden aan het einde van de maand betaald of, indien uitdrukkelijk overeengekomen met Exact, aan het einde van het jaar. Hierdoor is het mogelijk dat Afnemer nog een laatste bedrag zal moeten betalen nadat de Exact Online Overeenkomst is beëindigd. Exact kan (naar eigen inzicht) Afnemer toestaan om de vergoedingen voor Consultancy en/of training in termijnen te betalen. Op het moment van beëindiging van de Exact Online Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door Exact.
- 4.5 Exact kan (naar eigen inzicht) Afnemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld credit card, iDEAL, PayPal, etc). Voor zover Exact een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afnemer en Afnemer deze accepteert als wijze van betaling van zijn financiële verplichtingen uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst, erkent Afnemer en stemt hij ermee in dat aanvullende voorwaarden van Exact van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode. Sommige betalingsmethoden worden door derden (bijvoorbeeld creditcardmaatschappijen) gefaciliteerd. Afnemer erkent en stemt ermee in dat waar Exact gebruik maakt van de diensten van een derde voor het aanbieden van een betalingsmethode, de voorwaarden van derden van toepassing kunnen zijn op Afnemer in verband met diens gebruik van die betalingsmethode. Afnemer wordt aangeraden om die aanvullende voorwaarden van Exact en/of een derde goed door te nemen en daarmee in te stemmen alvorens een bepaalde betalingsmethode te gebruiken.
- 4.6 Indien Afnemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso is Afnemer
- 4.4 Fees will be paid solely in advance (with the exception of the payment of the first fee at the start of the Exact Online Agreement). Any other fees concerning the Exact Online Agreement (e.g for Consultancy Services, scans and/or trainings) will be paid at the end of the month, or, only if explicitly agreed with Exact, at the end of the year. As a result there is a possibility that the Customer will have to pay a final amount even after the Exact Online Agreement is terminated. Exact may (at its sole discretion) offer the Customer the option to pay the fees for consultancy and/or training in installments. Upon termination of the Exact Online Agreement any remainder of the original amount not yet paid by the Customer will become immediately due and payable to Exact.
- 4.5 Exact may (at its sole discretion) offer the Customer various payment methods (e.g. credit card, iDEAL, PayPal etc). Where a specific payment method is offered by Exact to the Customer and accepted by the Customer as a means of payment of its financial obligations under the Exact Online Agreement, the Customer acknowledges and agrees that additional terms and conditions of Exact may apply to such payment method. Some payment methods are facilitated by third parties (e.g. credit card companies). The Customer acknowledges and agrees that where Exact uses the services of a third party for offering a payment method, the terms and conditions of such third parties may apply to the Customer in relation to its use of such payment method. The Customer is advised to familiarize itself with and agree to any such additional terms and conditions of Exact and/or a third party prior to its use of a specific payment method.
- 4.6 If the Customer has chosen for payment through direct debit, the Customer shall be responsible for providing Exact with the proper authorization thereto. Direct debiting takes place monthly unless expressly agreed otherwise. In so far as collection through direct debit is impossible, the invoiced amount has to be paid within 14 days of the invoice date.
- 4.7 If the Customer has chosen for payment through direct debit, the Customer must have a bank account at an (international) bank registered at the local central bank.

- verantwoordelijk voor het aan Exact verstrekken van de juiste machtiging daartoe. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vinden automatische incasso's maandelijks plaats. Voor zover een automatisch incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 4.7 Indien Afnemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso moet Afnemer een bankrekening hebben bij een [internationale] bank, geregistreerd bij de lokale centrale bank.
- 4.8 Afnemer zal Exact alle informatie en medewerking verschaffen, waaronder de juiste naam, huidig adres en betalingsgegevens, en zal iedere wijziging in die gegevens onmiddellijk via de Web Applicatie aan Exact doorgeven.
- 4.9 Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of de machtiging voor automatische incasso zonder geldige reden intrekt, of als de betaling om niet aan Exact toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Exact Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Exact zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de Web Applicatie te beperken of om de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan Exact die beperking of geblokkeerde toegang tot de Web Applicatie opheffen binnen drie (3) maanden wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform artikel 4.10, volledig zijn voldaan.
- 4.10 Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 4 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Zodra hij in verzuim is rente verschuldigd over het openstaande achterstallige bedrag tegen een tarief van 1,5% per maand [of gedeelte van de maand]. Deze rente loopt op vanaf de uiterlijke dag van betaling tot aan de datum waarop betaling van het achterstallige bedrag plus de opgebouwde rente volledig is voldaan.
- 4.11 Afnemer is aansprakelijk jegens Exact voor alle kosten, onkosten en [financiële] schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die Exact heeft gemaakt doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De door Exact gemaakte [incasso] kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.
- 4.12 Behoudens de bepalingen van artikel 4, is Exact
- 4.8 The Customer shall provide Exact with all information and cooperation including correct and current name, address and payment details and shall immediately inform Exact via the Web Application of any change thereof.
- 4.9 If the Customer fails to pay fees when they are due, revokes the direct debit authorization without a valid reason, or if the payment cannot be executed for reasons not attributable to Exact, Exact will inform the Customer thereof, whereby Exact reserves the right to limit the Web Application functionality or block Customer's access to the Web Application without liability to the Customer. Upon request by the Customer, such limit of or blocked access to the Web Application may be lifted by Exact within three (3) months if the outstanding amounts, plus an additional fee in accordance with Article 4.10, are fully paid.
- 4.10 If the Customer fails to meet its payment obligations under this Article 4, or fails to do so on time, the Customer is in default, without any further notice of default being required. Once in default, interest shall accrue on the unpaid balance of overdue amounts at a rate of 1.5% per month (or part thereof). Such interest shall accrue from the payment due date until the date payment of the overdue amount and accrued interest is made in full.
- 4.11 The Customer shall be liable to Exact for all costs, expenses, loss and damages including, but not limited to, attorney fees and costs of collection incurred by Exact, as a result of the Customer not meeting its payment obligations. The [collection] costs incurred by Exact will be set at a minimum of 15% of the principal amount of the claim.
- 4.12 Notwithstanding the provisions of this Article 4, in the event of the occurrence of any situation referred to in Article 5.4 or if the Customer still fails to pay the due amounts after Exact has followed the procedure described in Article 4.9, Exact shall be entitled to require immediate advance payment from the Customer for the remainder of the intended term of the Exact Online Agreement. This total fee will be immediately due and payable.

gerechtigd indien de in artikel 5.4 bedoelde gevallen zich voordoen, of indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet betaalt nadat Exact de in artikel 4.9 beschreven procedure heeft gevolgd, om per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de beoogde looptijd van de Exact Online Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5

- 5.1 De Exact Online Overeenkomst vangt aan op het moment dat aan de voorwaarden van artikel 2.4 van deze Exact Online Voorwaarden is voldaan (de Ingangsdatum) en wordt aangegaan voor de periode van één (1) maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Exact Online Overeenkomst. De looptijd van de Exact Online Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Aanvullende Bestellingen door Afnemer uit hoofde van dezelfde Exact Online Overeenkomst. Na afloop van deze looptijd of een andere uitdrukkelijk overeengekomen looptijd wordt de Exact Online Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opeenvolgende periode van één (1) maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Exact Online Overeenkomst.
- 5.2 De Exact Online Overeenkomst kan door partijen uitsluitend worden opgezegd zoals is bepaald in deze Exact Online Overeenkomst, via de Web Applicatie met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 5.3 Onverminderd haar overige rechten en wesen kan Exact zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst opschorten en/of Afnemers toegang tot de Exact Online Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer zijn verplichtingen uit de Exact Online Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt.
- 5.4 Exact kan de Exact Online Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen door middel van (elektronische) mededeling aan Afnemer, indien Afnemer:
- a) een van zijn verplichtingen op grond van de Exact Online Overeenkomst niet

TERM AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

Article 5

- 5.1 The Exact Online Agreement commences when the conditions in Article 2.4 of these Exact Online Terms and Conditions are fulfilled (the Effective Date) and is entered into for a period of one (1) month, unless the parties have expressly agreed otherwise in the Exact Online Agreement. The term of the Exact Online Agreement will not change as a result of the Customer adding Additional Orders under the same Exact Online Agreement. After this term or a different term that was explicitly agreed upon expires, the Exact Online Agreement will be tacitly renewed each time for a subsequent period of 1 (one) month, unless the parties have expressly agreed otherwise in the Exact Online Agreement.
- 5.2 The Exact Online Agreement can only be terminated as set out in this Exact Online Agreement by parties through the Web Application taking into account a notice period of 1 (one) month. Termination as used in this Exact Online Agreement means "opzeggen" in the meaning of the Dutch Civil Code.
- 5.3 Without prejudice to any other rights or remedies available to it, Exact may suspend without liability the performance of any of its obligations under the Exact Online Agreement and/or block Customers access to the Exact Online Services with immediate effect in the event that Customer neglects or fails to perform or observe any of its obligations under the Exact Online Agreement.
- 5.4 Exact may terminate the Exact Online Agreement without liability at any time with immediate effect and without judicial intervention by providing (electronic) notice to the Customer in the event Customer:
- a) neglects or fails to perform or observe any of its obligations under the Exact Online Agreement and, after having been notified thereof in writing by Exact, fails to remedy such neglect or failure within a reasonable period after provision of such notice; or
 - b) files or has filed against it a petition in bankruptcy which is not dismissed within 30 days, has a receiver appointed to handle its assets or affairs, admits that it is insolvent or is otherwise unable to pay its debts as they mature, when Exact may reasonably conclude from the

- (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door Exact, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; of
- b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangewezen om zijn activa of zaken te beheren, aan Exact meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer Exact uit de omstandigheden moet afleiden dat Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt.
- De Exact Online Overeenkomst kan ook gedeeltelijk worden opgezegd indien en voor zover de liquidatie, surseance van betaling of het faillissement een of meer Administraties van Afnemer betreft.
- 5.5 Behoudens enige afwijkende bepaling in de Exact Online Overeenkomst ontslaat de beëindiging van de Exact Online Overeenkomst Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Exact verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. Exact is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van beëindiging zoals omschreven in artikel 5.1, 5.3 en 5.4.
- 5.6 Bij beëindiging van de Exact Online Overeenkomst mag Afnemer tot op de laatste dag van de Exact Online Overeenkomst al zijn Afnemergegevens downloaden. Na beëindiging van de Exact Online Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Web Applicatie staken en geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens.
- 5.7 Tot drie maanden na de beëindiging van de Exact Online Overeenkomst kan Afnemer Exact verzoeken om de Exact Online Overeenkomst te heractiveren. Exact is niet verplicht om dit verzoek in te willigen indien Exact geen behoorlijke betaling van Afnemer heeft ontvangen conform artikel 4.9 en 4.10, en elke heractivering gaat pas in wanneer de eerste betaling van een
- circumstances that the Customer is no longer able to pay its debts as they mature, is wound-up or liquidated or ceases to do business as a going concern.
- The Exact Online Agreement may also be partially terminated if and insofar the liquidation, suspension of payments or bankruptcy concerns one or more of Customer's Administrations.
- 5.5 Notwithstanding anything to the contrary in the Exact Online Agreement, termination of the Exact Online Agreement shall neither relieve Customer of any accrued obligations to pay fees or other due amounts to Exact, nor entitle Customer to any refund of fees or other amounts paid hereunder. Exact is in no event obliged to pay any damages as a result of a termination as described in Articles 5.1, 5.3 or 5.4.
- 5.6 If the Exact Online Agreement is terminated, the Customer may download all Customer Data up to the last day of the Exact Online Agreement. After termination of the Exact Online Agreement, the Customer will immediately and permanently cease use of the Web Application and will no longer have access to the Web Application and its data.
- 5.7 For up to three months after the termination of the Exact Online Agreement, the Customer may request Exact to reactivate the Exact Online Agreement. Exact has no obligation to honor such request if Exact has not received proper payments from the Customer in accordance with Articles 4.9 and 4.10 and any reactivation will only become effective when the first payment of any applicable reactivation fee is received by Exact. After the reactivation the Customer may again have access to the Customer Data as it was stored in the Web Application prior to Customer's termination, if and when such Customer Data is still readily available at Exact and can be provided to Customer. In view of this Article 5.7, Customer hereby consents that Exact (i) will retain Customer Data during the period of three months after the termination of the Exact Online Agreement, and (ii) will delete the Customer Data upon expiration of such three month period, ultimately six (6) months after the termination of the Exact Online Agreement.
- 5.8 If Customer enters into a yearly Exact Online Agreement, the following terms shall apply:

- toepasselijke heractiveringsvergoeding door Exact ontvangen is. Na heractivering heeft Afemer weer inzicht in zijn Klantgegevens zoals die vóór de opzegging door Afemer waren opgeslagen in de Web Applicatie, indien en wanneer die Klantgegevens nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij Exact en aan Afemer kunnen worden verstrekt. In het kader van dit artikel 5.7, geeft Afemer hierbij toestemming aan Exact om (i) Klantgegevens te bewaren gedurende de periode van drie maanden na de beëindiging van de Exact Online Overeenkomst, en (ii) de Klantgegevens te vernietigen na afloop van die periode van drie maanden, uiterlijk zes maanden na de beëindiging van de Exact Online Overeenkomst.
- 5.8 Indien Afemer een jaarabonnement voor Exact Online afsluit, zijn de volgende afwijkingen van toepassing:
- a) Voor zover niet uitdrukkelijk anders aangegeven wordt met iedere verwijzing naar 'per maand' of 'maandelijks', 'per jaar' of 'jaarlijks' bedoeld;
 - b) In afwijking van de artikelen 5.1 en 5.2 van de Exact Online Voorwaarden wordt de Exact Online Overeenkomst:
 - aangegaan voor de periode van één Jaar;
 - telkens stilzwijgend verlengd voor elkaar opvolgende periodes van telkens één Jaar;
 - opgezegd via de Web Applicatie tegen het einde van een lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van één Maand.
 - c) In afwijking van artikel 4.3 van de Exact Online Voorwaarden is de Afemer gerechtigd om, na een eventuele aanpassing van de vergoeding, de Exact Online Overeenkomst via de Web Applicatie op te zeggen per de datum waarop de wijziging van kracht wordt.
 - d) In afwijking van artikel 4.4 van de Exact Online Voorwaarden, zal de Afemer een jaarlijkse vergoeding betalen en elke verwijzing naar een maandelijkse vergoeding zal worden beschouwd als een verwijzing naar een jaarlijkse vergoeding.
 - a) Any reference to 'per month' or 'monthly' shall mean 'per year' or 'yearly';
 - b) In deviation from articles 5.1 and 5.2 of the Exact Online Terms and Conditions the Exact Online Agreement:
 - is entered into for a period of one (1) year;
 - will be tacitly renewed each time for subsequent periods of one year;
 - can be terminated by either party through the Web Application at the end of each period of one year, taking into account a notice period of one (1) month.
 - c) In deviation from article 4.3 of the Exact Online Terms and Conditions, following a fee adjustment, the Customer is entitled to terminate the Exact Online Agreement through the Web Application as per the date the adjusted fee becomes effective.
 - d) In deviation from article 4.4 of the Exact Online Terms and Conditions the Customer will pay a yearly fee and any reference to a monthly fee will be deemed to be a reference to a yearly fee.
 - e) In deviation from article 4.6 of the Exact Online Terms and Conditions direct debiting will occur yearly.

LOG-IN PROCEDURE

Artikel 6

- 6.1 Afnemer en Gebruikers krijgen toegang tot de Web Applicatie via de Log-in Procedure, uitsluitend met behulp van de Log-in Gegevens die door Exact aan Afnemer zijn verstrekt. Exact heeft het recht om, naar eigen inzicht, de Log-In Procedure aan te passen en zal Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- 6.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. De Log-in Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Afnemer. Afnemer en Gebruikers zijn verplicht de Log-in Gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is exclusief aansprakelijk voor elk gebruik van Log-in Gegevens door Afnemer, Medewerkers van Afnemer en Gebruikers. Bovendien zijn alle handelingen van de Gebruikers in dit kader voor rekening en risico van Afnemer. Exact accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

GEBRUIKSREGELS

Artikel 7

- 7.1 Afnemer zal toegang verwerven tot en gebruik maken van de Web Applicatie uitsluitend in overeenstemming met:
- het bepaalde in de Exact Online Overeenkomst;
 - deze Exact Online Voorwaarden;
 - de Documentatie;
 - alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- Afnemer zal de Exact Online Diensten niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat Exact blootstelt aan negatieve publiciteit.
- 7.2 Afnemer staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze zullen omgaan met hun toegang tot de Web Applicatie en de daaruit verkregen informatie. Voor alle duidelijkheid, Afnemer behoudt en/of accepteert onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie die de Gebruikers op de Web Applicatie toevoegen of wijzigen.
- 7.3 Het is Afnemer niet toegestaan om:

LOG-IN PROCEDURE

Article 6

- 6.1 The Customer and Users shall access the Web Application via the Log-In Procedure using only the Log-In Data that was provided to the Customer by Exact. Exact is entitled to adjust the Log-In Procedure as it sees fit and shall inform the Customer thereof in a timely manner.
- 6.2 The Customer is responsible for the Log-In Data and must treat this data with due care. The Log-In Data is personal to the individual User and may not be shared with or transferred to any other party or person, neither within nor outside the Customer's organization. The Customer and Users must observe absolute secrecy concerning the Log-In Data. The Customer is solely and exclusively liable for all use of its Log-In Data by Customer, its Employees and Users. Furthermore all actions by the Users in this context are at the Customer's expense and risk. Exact does not accept any liability in this respect.

RULES OF USE

Article 7

- 7.1 The Customer shall access and use the Web Application solely in accordance with:
- the provisions of the Exact Online Agreement;
 - these Exact Online Terms and Conditions;
 - the Documentation;
 - all applicable laws, statutes and regulations.
- The Customer shall not use the Exact Online Services for action(s) and/or behavior that exposes Exact to negative publicity.
- 7.2 The Customer guarantees that the Users will handle their access to the Web Application and the information thus obtained in a responsible manner. For clarity, the Customer retains and/or accepts unconditionally the ultimate responsibility for any information the Users add to or change in the Web Application.
- 7.3 The Customer shall not:
- use or attempt to use the Exact Online Service for any illegal or unlawful purpose and/or for the purposes of publishing or otherwise distributing materials which are offensive, defamatory or in violation of any

- a) de Exact Online Dienst te gebruiken of trachten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel en/of voor doeleinden van publicatie of andere verspreiding van materiaal dat beledigend, lasterlijk, of inbreukmakend op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden is;
 - b) de Exact Online Dienst te gebruiken of trachten te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de Exact Online Dienst en/of de beschikbaarheid daarvan voor en het gebruik door andere door Exact gemachtigde gebruikers verstoort, beperkt of daarin ingrijpt;
 - c) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de Exact Online Dienst waartoe Afnemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens die binnen de Exact Online Dienst worden gehouden of toegankelijk zijn via de Exact Online dienst, behoudens gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd samen met gegevens die door Exact publiek beschikbaar zijn gesteld aan alle gebruikers binnen of via de Exact Online Dienst;
 - d) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de Exact Online Dienst met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider");
 - e) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerden of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden, gedurende Afnemer's gebruik van de Exact Online Diensten;
 - f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Exact verstrekt;
 - g) – behoudens waar dit is toegestaan onder toepasselijk dwingend recht en mits de informatie die Afnemer vereist niet anderszins beschikbaar is - software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de Exact Online Dienst of Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, intellectual property rights belonging to any third party;
 - b) use or attempt to use the Exact Online Service in any way which disrupts, restricts or interferes with the provision of the Exact Online Service and/or its availability to and use by other users authorized by Exact;
 - c) access or attempt to access any part of the Exact Online Service which the Customer is not authorized to access and/or to access any data which is held within or accessible via the Exact Online Service other than any data which has been entered by the Customer together with any data which is made publicly available by Exact to all users within or via the Exact Online Service;
 - d) access or attempt to access any part of the Exact Online Service via automated means (e.g. via a "scrape", "crawl" or "spider");
 - e) access, store, distribute, upload or transmit any viruses, Trojan horses, worms or any other electronic contaminants or devices during the course of the Customer's use of the Exact Online Services;
 - f) use any form of automated integration other than automated integration via the API's (application programming interface) provided by Exact;
 - g) except as may be allowed by any mandatory applicable law and provided that the information that Customer requires is not otherwise available, reverse engineer, decompile, copy, distribute, disseminate, sub-license, modify, translate, scan, adapt or in any other way modify and/or reproduce any software or other code or script which forms part of or is accessible via the Exact Online Service or Website; and/or
 - h) cause or attempt to cause, by its actions or omissions, any direct or indirect disruption of the functioning of Exact's infrastructure, or a part thereof, the infrastructure of third parties and/or links between these infrastructures by the content or size of its data traffic.
- 7.4 Without prejudice to the foregoing, the Customer shall refrain from using the Exact Online Services for disseminating spam or facilitating spam (which includes without limitation having open SMTP relays and/or proxies, having open proxies, hosting or enabling the hosting of websites advertised by

- aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of
- h) door zijn handelen of nalaten directe of indirecte verstoring toe te brengen of trachten toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van Exact of enig deel daarvan, de infrastructuur van derden, en/of verbindingen tussen deze infrastructuren door de content of omvang van zijn dataverkeer.
- 7.4 Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de Exact Online Diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief maar niet beperkt tot het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevroegde berichten en het verlenen van DNS diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt onder meer verstaan: de vergoeding voor de door Exact bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van Exact en andere klanten van Exact die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd van de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door Afnemer verspreide spam.
- 7.5 Exact verleent de Exact Online Diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat Exact in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de Exact Online Diensten, anders dan bedoeld in artikel 7.1 tot en met 7.5 en artikel 7.6. Exact biedt de Exact Online Diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert, zoals gemiddeld verwacht kan worden in een midden- of kleinbedrijf. Dit is met dien verstande dat Exact zich het recht voorbehoudt om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van een Afnemer
- means of unsolicited messages and providing DNS services for such websites). The Customer bears the burden of proof for demonstrating that permission was granted in advance by the addressee in the event of large quantities of communication sent by or on the Customer's behalf. The Customer is liable for the damage caused by the dissemination of spam. Damages are understood to include, but not limited to, the compensation for time spent by Exact on removing the IP addresses of Exact and other customers of Exact that, as a result of the spam, have been included on spam filters' blacklists, as well as the costs arising from dealing with the complaints about the spam disseminated by the Customer.
- 7.5 Exact provides the Exact Online Services on the basis of a fair use policy. That is to say, it does not in principle impose any restrictions on the nature and size of the Customer's use of the Exact Online Services other than referred to in the Articles 7.1 to 7.5 and Article 7.6. Exact offers the Exact Online Services for an amount of information stored by it and the volume of data transport realized by which can be expected as average in a small or medium sized enterprise. This is on the understanding that Exact reserves the right to take measures in the event of excessive use, which is use that significantly exceeds an average Customer's use. The Customer must immediately take measures to end the aforementioned excessive load after the first notification from Exact. Exact has the right to suspend the Exact Online Services in the event of (suspected) persistent excessive load. Exact may charge to the Customer the costs associated with this excessive load at the prices and rates effective at that time. Excessive load is understood to include excessively high use of processing, memory, network, disk and storage capacity, as well as excessive use of support and management services.
- 7.6 If the Customer and Exact have agreed in the Exact Online Agreement on a limitation of the number of transactions, mutations, or (financial) entries registered by the Customer, whether or not for a specified period of time, Exact is, if that number is exceeded, entitled to charge Customer for the numbers exceeded at the agreed rate per the amount and/or size exceeded. The Customer hereby agrees that Exact may access Customers Data to report

- overschrijdt. Afnemer dient onmiddellijk maatregelen te nemen om de bovengenoemde excessieve belasting te beëindigen na de eerste kennisgeving door Exact. Exact heeft het recht de Exact Online Diensten op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting. Exact kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, netwerk, schijf en opslagcapaciteit, evenals excessief gebruik van ondersteunende diensten en beheerdiensten.
- 7.6 Indien Afnemer en Exact in de Exact Online Overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties of (financiële) invoer, al dan niet voor een bepaalde periode, mag Exact in geval van overschrijding van dat aantal de kosten van overschreden aantallen bij Afnemer in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief per overschreden hoeveelheid en/of omvang. Afnemer komt hierbij overeen dat Exact toegang mag krijgen tot de Gegevens van Afnemer om het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties en (financiële) gegevens te rapporteren, uitsluitend om te bepalen of de door partijen overeengekomen hoeveelheid en/of omvang is overschreden. De bescheiden van Exact geven daarbij doorslaggevend bewijs, tenzij Afnemer het tegendeel bewijst.
- 7.7 Mocht Afnemer op enig moment ontdekken dat hij in de netwerklagen van Exact kan komen, dan moet hij dit onmiddellijk aan Exact melden.
- 7.8 Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de Exact Online Diensten. Afnemer garandeert dat de door hem ten behoeve van de Exact Online Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systemeis. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Log-In Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen,
- the number of transactions, mutations, or (financial) entries registered by the Customer, solely to be used to determine whether the amount and/or size agreed on by the parties has been exceeded. Exact's records shall constitute conclusive evidence, subject to proof to the contrary by the Customer.
- 7.7 If the Customer finds at any time that it is able to enter Exact's network layers, it must report this to Exact immediately.
- 7.8 The Customer is responsible for the operation of its hardware, software, configuration, peripheral equipment and internet connections necessary to use the Exact Online Services. The Customer guarantees that the equipment and software it uses for the Exact Online Services satisfies the System Requirements. The Customer is responsible for taking the necessary measures to protect its equipment, software and telecommunication, Log-In Data and internet connections against viruses, cybercrime and unlawful use by third parties.
- 7.9 If Exact, at its sole discretion, feels that there is a danger to the undisturbed functioning of Exact's infrastructure and/or of the service provision to Exact's Customers, such as but not limited to viral infections, denial of service attacks, port scans, hacking, spam from or because of the Customer, or otherwise, Exact may give instructions that must be followed immediately by the Customer, and has the right to suspend service provision entirely or partially as long as the particular danger exists. The Customer is in default, without further notice of default being required, if the instructions are not followed by the Customer immediately.
- 7.10 Exact is entitled to conduct or have an audit and/or inspection carried out in order to investigate whether the Customer is complying with the provisions of the Exact Online Agreement, provided such audit and/or inspection takes place during normal business hours and in such a way that the Customer's business operations are not unreasonably obstructed. Such an audit shall be carried out by an expert chosen and deployed by Exact. The Customer is required to give this expert the information, support and access to its buildings and systems that is reasonably required to enable the expert to carry out his or her audit/inspection properly. This expert

- computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 7.9 In het geval dat Exact, naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van Exact's infrastructuur en/of de dienstverlening aan Exact's Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan Exact instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft Exact het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 7.10 Exact kan een controle en/of inspectie (laten) uitvoeren om na te gaan of Afnemer de voorwaarden van de Exact Online Overeenkomst naleeft, op voorwaarde dat deze controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van Afnemer hierdoor niet onredelijk worden belemmerd. Deze controle zal worden uitgevoerd door een door Exact geselecteerde en ingeschakelde deskundige. Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te verlenen die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn of haar controle/inspectie naar behoren uit te voeren. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn of haar bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de Exact Online Overeenkomst, maar de deskundige verstrekt Exact in geen enkel geval andere informatie dan die hem of haar bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Exact, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van de Exact Online Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.
- 7.11 Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Web Applicatie of andere schending van de bepalingen van de Exact Online Overeenkomst, kan Exact naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang:
- a) Afnemer sommeren om alle beledigende
- will submit a summary outlining his or her findings in respect of the reports delivered by the Customer and the Customer's compliance with the Exact Online Agreement, but will never provide Exact with any other information of which he or she becomes aware during the audit and/or inspection. The costs of this audit are at Exact's expense, unless the audit proves that the Customer is not complying with the conditions of the Exact Online Agreement, in which case the costs will be at the Customer's expense.
- 7.11 For every [suspected] misuse or other improper use of the Web Application or any violation of the provisions of the Exact Online Agreement, Exact may, at its discretion and effective immediately:
- a) demand the Customer to temporarily or permanently remove any offending data from equipment, systems and/or (in the event of hosting) the Customer's servers; and/or
- b) temporarily or permanently limit or block the Customer's access to or use of the Web Application;
- c) entirely or partly stop or suspend its service provision;
- d) terminate the Exact Online Agreement, all without prejudice to the Customer's obligation to pay the remaining fees pursuant to the Exact Online Agreement and without Exact being required to pay the Customer any damages or other compensation. When feasible, it is Exact's preference to give the Customer notice so that violations may be addressed voluntarily; however, Exact reserves the right to act without notice when necessary, as determined by Exact, at its sole discretion. Refunds or credits are not issued in connection with actions taken for violations of the Exact Online Agreement.

- gegevens tijdelijk of blijvend te verwijderen uit apparatuur, systemen en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of
- b) de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie of het gebruik van de Web Applicatie tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren;
 - c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten;
 - d) de Exact Online Overeenkomst beëindigen; dit alles onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen volgens de Exact Online Overeenkomst en zonder dat Exact verplicht is om Afnemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen. Waar mogelijk heeft het de voorkeur van Exact om Afnemer op de hoogte te brengen zodat inbreuken vrijwillig kunnen worden aangepakt. Exact behoudt zich echter het recht voor om indien noodzakelijk, naar het oordeel van en naar eigen inzicht van Exact, te handelen zonder kennisgeving. In verband met genomen maatregelen wegens schendingen van de Exact Online Overeenkomst worden geen terugbetalingen of crediteringen verstrekt.

BESCHIKBAARHEID

Artikel 8

- 8.1 Exact zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Web Applicatie te verzekeren. De toepasselijkheid van enige Service Level Agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen tussen partijen.
- 8.2 Niettegenstaande artikel 8.1 mag Exact, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is:
 - a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren;
 - b) in geval van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk; en/of
 - c) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van Exact. Exact zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.

AVAILABILITY

Article 8

- 8.1 Exact shall use commercially reasonable efforts to ensure optimal availability of and access to the Web Application. The applicability of any Service Level Agreements must be expressly agreed between parties.
- 8.2 Notwithstanding Article 8.1, Exact is entitled, without any prior notice, to (temporarily) block or disable access to the Web Application or limit the use thereof insofar as may be reasonably necessary from time to time:
 - a) in order to carry out preventative or regular maintenance and upgrade work;
 - b) in the event of any actual or suspected security breach; and/or
 - c) in the event of any other emergency, all without the Customer thereby being entitled to seek compensation from Exact. Exact will endeavor to limit these measures to a minimum and, to the extent commercially practicable, inform the Customer in a timely manner.

SUPPORT

Article 9

- 9.1 The Customer is entitled to support for the use and functionality of the Exact Online Services for the duration of the Exact Online Agreement. Only a User can request support, which consists of the right to consult the Documentation and to submit questions through the Web Application or via any chat functionality offered by Exact. Only after having used these support options to no avail, and subject to Customers type of Exact Online Agreement, shall the Customer be entitled to telephone support, which will be available to the Customer on Working Days from 8:30 a.m. to 5:30 p.m. in the time zone where the Exact Subsidiary acting as supplier is located. The Customer acknowledges and agrees that in providing support, Exact is entitled to access and inspect the Customer Data under the conditions set out in Article 13.

ONDERSTEUNING

Artikel 9

9.1 Voor de duur van de Exact Online Overeenkomst heeft Afnemer recht op ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de Exact Online Diensten. Alleen een Gebruiker mag om Ondersteuning verzoeken, welke het recht omvat op het raadplegen van Documentatie en om vragen in te dienen via de Web Applicatie of via een chatfunctionaliteit die door Exact wordt aangeboden. Pas nadat deze opties voor ondersteuning vergeefs zijn gebruikt, en in overeenstemming met het soort Exact Online Overeenkomst van Afnemer, heeft Afnemer recht op telefonische ondersteuning, welke beschikbaar zal zijn voor Afnemer op Werkdagen van 08:30 tot 17:30, in de tijdzone waarin de Dochteronderneming van Exact die als leverancier optreedt gevestigd is. Afnemer erkent en stemt ermee in dat in het kader van het leveren van ondersteuning Exact gerechtigd is de gegevens van Afnemer in te zien op de voorwaarden als bepaald in artikel 13.

9.2 Ondersteuning omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, lay-out van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie;
- e) het converteren van bestanden en/of het importeren van back-up bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van Exact;
- g) configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Exact Online Overeenkomst omschreven diensten;
- h) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan Exact, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Web Applicatie kan worden opgestart of verbindingen van derden naar websites van derden;
- i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak

9.2 Support does not include:

- a) services regarding system configurations, hardware and networks;
- b) structural work such as defining layouts, overviews, annual reports, lay-out of accountant's charts, bookkeeping issues, import definitions and connections to third-party software;
- c) on-site support;
- d) extensions to the Web Application's functionality at the Customer's request;
- e) file conversion and/or returning/importing back up files;
- f) services with respect to external databases from manufacturers other than Exact;
- g) configuration, training or other services not expressly described in the Exact Online Agreement;
- h) support for operating- and other software from manufacturers other than Exact, which is understood to include the third-party software that can be started from the Web Application or third party connections to third party website;
- i) file repairs, the cause of which cannot be attributed to the Web Application;
- j) the provision of newly available products;
- k) support for the internet connection;
- l) support in an environment that is not supported according to the System Requirements.

9.3 The Customer may request Exact to perform works in respect to matters 9.2 (a) through (l), for example by means of Consultancy Services as mentioned in Article 10. Any such works performed by Exact will be invoiced in addition to the fee referred to in Article 4 and at the prices in effect at Exact at that time.

- niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie;
- j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
 - k) support voor de internetverbinding;
 - l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet wordt ondersteund.
- 9.3 Afnemer kan Exact verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in 9.2 a) tot en met l) genoemde onderwerpen, bijvoorbeeld door middel van Consultancydiensten zoals genoemd in artikel 10. Alle door Exact uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht bovenop de vergoeding bedoeld in artikel 4 en tegen de op dat moment bij Exact geldende prijzen.

CONSULTANCY

Artikel 10

- 10.1 Afnemer zal Consultancydiensten aanvragen via de Web Applicatie. In overleg met Afnemer zal Exact de levering van de Consultancydiensten inplannen, daarbij voor zover redelijkerwijs mogelijk rekening houdend met de door Afnemer gewenste planning. Exact zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Consultancydiensten uit te voeren volgens de overeengekomen planning.
- 10.2 Afnemer kan een order voor Consultancydiensten tot drie Werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de Consultancydiensten annuleren, of Exact verzoeken om een nieuwe aanvangsdatum te bepalen. Indien Afnemer de Consultancydiensten na deze datum annuleert of uitstelt heeft Exact het recht om de geplande Consultancydiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.
- 10.3 Exact is gerechtigd de Medewerker die de Consultancydiensten uitvoert te vervangen en/of de uitvoering van de Consultancydiensten uit te besteden, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan Afnemer.
- 10.4 Consultancydiensten worden op Werkdagen van 08.30 tot 17.30 uitgevoerd en worden bij levering aan Afnemer in rekening gebracht.
- 10.5 Indien bij aanvang van de Consultancydiensten de computersystemen van Afnemer niet voldoen aan de Systeemeisen is Exact gerechtigd (naar eigen inzicht) Afnemer kosten in rekening te brengen voor onbenutte

CONSULTANCY

Article 10

- 10.1 The Customer shall order any Consultancy Services via the Web Application. Exact shall plan the delivery of the Consultancy Services in consultation with the Customer, meeting any planning desired by Customer as far as reasonably possible. Exact shall use commercially reasonable efforts to perform the Consultancy Services in accordance with the agreed planning.
- 10.2 Up to 3 (three) Working Days prior to the agreed start date of the Consultancy Services, the Customer may cancel an order for Consultancy Services or request Exact to provide a new start date. Exact is entitled to invoice Customer for any planned Consultancy Services cancelled or deferred by the Customer after this date.
- 10.3 Exact is entitled to replace the Employee performing the Consultancy Services and/or to outsource the performance of any Consultancy Services at its sole discretion and without prior notification to the Customer.
- 10.4 Consultancy Services will be performed on Working Days from 8:30 a.m. to 5:30 p.m. and shall be invoiced to Customer upon delivery.
- 10.5 If at the start of any Consultancy Services the Customer's computer systems do not meet the System Requirements, Exact shall be entitled (at its sole discretion) to invoice Customer for either any idle Working Days as a consequence thereof and/or any expenses incurred by Exact for having the Customer's computer system meet the System Requirements.
- 10.6 The Customer shall be responsible for ensuring a safe working environment and healthy working conditions if any Consultancy Services are performed on Customer's premises. The Customer shall indemnify and hold harmless Exact for any claims of Exact's Employees and/or third parties resulting from a lack thereof.

- Werkdagen als gevolg daarvan en/of kosten in rekening te brengen die Exact heeft moeten maken om het computersysteem van Afnemer te laten voldoen aan de Systeemeisen.
- 10.6 Afnemer is verantwoordelijk voor het garanderen van een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden indien Consultancydiensten worden uitgevoerd op het terrein van Afnemer. Afnemer vrijwaart Exact tegen alle vorderingen van Medewerkers van Exact en/of derden als gevolg van een gebrek hieraan.

ACCOUNTANTS

Artikel 11

- 11.1 Behoudens anders luidende bepaling in artikel 3.1 en 3.3, mogen Accountants de Web Applicatie ook gebruiken ten behoeve van hun cliënten. Voor dit doeleinde kan de Accountant een specifieke gebruikersaccount voor cliënten aanvragen, waarmee de cliënten van de Accountant zelf bepaalde handelingen kunnen verrichten met betrekking tot de Administratie van de cliënt in het onderdeel van de Web Applicatie van de Accountant. Exact zal, naar eigen inzicht, het volgende bepalen: i) de beschikbaarheid van specifieke gebruikersaccounts, ii) de aan de Accountant en/of de cliënt verleende rechten onder die account, en iii) of de Accountant en/of cliënt in aanmerking komt voor (voortdurend) gebruik van een dergelijk account, alles vatbaar voor wijziging door Exact.
- 11.2 De Accountant blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Exact in relatie tot de toegang tot en/of gebruik van de Web Applicatie door zijn cliënten, in het bijzonder in verband met de gebruiksregels als bepaald in artikel 7. Voorafgaand aan de toegang tot of gebruik van de Web Applicatie door de cliënt zal Accountant de cliënt vertrouwd maken met en doen instemmen met deze gebruiksregels en andere door Exact gestelde eisen in relatie tot de toegang tot en/of het gebruik van de Web Applicatie door de Gebruiker.
- 11.3 Voor zover de Accountant een Exact Online Overeenkomst heeft gesloten met Exact namens zijn cliënten zal de Accountant op eerste verzoek van Exact aantonen dat hij toestemming van zijn cliënt heeft om dit te doen.
- 11.4 De Accountant draagt er zorg voor dat hij

ACCOUNTANTS

Article 11

- 11.1 Notwithstanding anything to the contrary contained in Articles 3.1 and 3.3, Accountants may also use the Web Application for their clients' benefit. For this purpose the Accountant may order a specific client user account, which will enable the clients of the Accountant to perform certain actions in connection to the client's Administration at the Accountant's section of the Web Application. Exact will at its sole discretion determine i) the availability of any specific user accounts, ii) the rights granted to the Accountant and/or the client under such account, and iii) if the Accountant and/or client are eligible for (continued) use of such account, all of which may be subject to change by Exact.
- 11.2 The Accountant shall remain fully responsible and liable to Exact in relation to any access to and/or use of the Web Application by its clients, especially in relation to the rules of use set out in article 7. Prior to client's access to or use of the Web Application, the Accountant shall have such clients familiarize themselves with and agree to these rules of use and any other requirements imposed by Exact in relation to Users' access to and/or use of the Web Application.
- 11.3 Where the Accountant has concluded an Exact Online Agreement with Exact on behalf of its clients, at Exact's first request, the Accountant will demonstrate that it is permitted to do so by its client.
- 11.4 The Accountant ensures that it may legitimately process its clients personal data in the Web Application (as determined by the relevant personal data protection legislation), before entering the Administrations and using this data in the Web Application.
- 11.5 At Exact's first request, the Accountant will demonstrate that it is complying with any requirements stated by Exact for Accountants. Exact will have complete discretion in determining whether the Accountant is complying with these requirements and whether the Accountant may be entitled to certain beneficial arrangements offered by Exact.

- gerechtigd is de persoonsgegevens van zijn cliënten te verwerken (conform de toepasselijke privacywetgeving) alvorens zich de toegang te verschaffen tot de Administraties en deze gegevens in de Web Applicatie te gebruiken.
- 11.5 Op het eerste verzoek van Exact zal de Accountant aantonen dat hij voldoet aan alle door Exact gestelde eisen voor Accountants. Of Accountant aan deze eisen voldoet en of Accountant eventueel recht heeft op bepaalde voordelige regelingen, staat geheel ter beoordeling van Exact.
- 11.6 De Accountant vrijwaart Exact voor alle vorderingen van derden met betrekking tot de Exact Online Overeenkomst tussen Exact en de Accountant en/of met betrekking tot de door Accountant in het kader van de Exact Online Overeenkomst verwerkte gegevens in verband met een schending van de wet- of regelgeving betreffende persoonsgegevens.

KLANTGEGEVENS

Artikel 12

- 12.1 Afnemer blijft te allen tijde de eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Afnemer de Web Applicatie gebruikt of Afnemergegevens verzendt door middel van de Web Applicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Afnemer. Exact is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens binnen de Web Applicatie.
- 12.2 Exact garandeert dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; Exact kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Exact maakt voortdurend back-ups van Afnemergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. Exact kan deze back-up niet rechtstreeks aan Afnemer verstrekken. Daarom adviseert Exact Afnemer om zo
- 11.6 The Accountant indemnifies Exact against any and all claims of third parties in connection with the Exact Online Agreement between Exact and the Accountant and/or in connection with data processed by the Accountant in the context of the Exact Online Agreement with regard to a violation of any law, statute or regulation concerning personal data.

CUSTOMER DATA

Article 12

- 12.1 The Customer will at all times remain the proprietor and owner of the Customer Data and Customer is solely responsible and liable for the content and accuracy of the Customer Data. The Customer's compliance with all applicable government laws and regulations associated with the creation, retention or disposition of (computer generated) data in any jurisdiction where Customer uses the Web Application or transmits Customer Data using the Web Application is solely the responsibility of Customer. Exact will not be subject to any statutory retention period regarding the data entered by the Customer within the Web Application.
- 12.2 Exact warrants that the Customer Data is protected to the extent commercially and reasonably practical against loss, damages or destruction; but Exact cannot guarantee that no loss, damages or destruction of data will occur. Exact continuously makes a back-up of Customer Data strictly for data recovery purposes. Exact cannot provide this back-up directly to the Customer. Therefore Exact advises the Customer to make a back-up of all data entered through the Web Application as frequently as appropriate (e.g. for the year-end closing and/or material changes to the Customer Data) to enable it to recover such data with minimal impact to its business. Such back-ups need to be stored outside the (environment of the) Web Application. In no event shall Exact be liable for the costs of (reproducing) mutilated, corrupt or lost data, nor or for any (consequential) damages or loss of profit on the part of the Customer.

vaak als passend is een back-up te maken van alle gegevens die worden ingevoerd via de Web Applicatie (bijvoorbeeld voor de jaarafsluiting en/of wezenlijke wijzigingen in de Afnemergegevens), om in staat te zijn deze gegevens te herstellen met minimale invloed op haar bedrijfsvoering. Deze back-ups dienen buiten de (omgeving van de) Web Applicatie te worden opgeslagen. Exact is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor (gevolg-) schade of gederfde winst van Afnemer.

PERSOONSgegevens EN PRIVACY

Artikel 13

- 13.1 Afnemer erkent en stemt ermee in dat het Privacybeleid van Exact zoals gepubliceerd op [\[link naar Privacybeleid Exact\]](#) van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door Exact. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. De bepalingen in het Privacybeleid in combinatie met de bepalingen van deze Exact Online Overeenkomst vormen tezamen een bewerkersovereenkomst waarin Afnemer de verantwoordelijke is en Exact de bewerker. Exact heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacy beleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacybeleid, behoudens enige tegenstrijdige bepalingen in deze Exact Online Voorwaarden.
- 13.2 Met betrekking tot gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie zal Afnemer:
- a) garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes;
 - b) voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als bewerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie

PERSONAL DATA AND PRIVACY

Article 13

- 13.1 Customer acknowledges and agrees that Exact's Privacy Policy as published on [\[link to Exact Privacy Policy\]](#) shall apply to Exact's processing of Customer's personal information. The Customer hereby expressly agrees to the Privacy Policy. The terms in the Privacy Policy in combination with this Exact Online Agreement constitute a data processing agreement under which Customer is the data controller and Exact is the data processor. Exact is entitled to amend the Privacy Policy from time to time and it is the Customer's responsibility to ensure its review of the Privacy Policy and to familiarize itself with any changes. Customer's continued use of the Web Application following any such change will constitute the Customer's acceptance of the revised Privacy Policy, notwithstanding anything to the contrary in these Exact Online Terms and Conditions.
- 13.2 In relation to any data that the Customer has entered through the Web Application, the Customer:
- a) guarantees that it will process, store and use its personal data in accordance with all applicable laws, regulations and codes of practice;
 - b) shall comply with all of its obligations as the controller and/or as processor of that data under any applicable data protection and privacy legislation, including, but not limited to, ensuring that all necessary information is provided to all data subjects whose data formed part of the data entered regarding the proposed use and disclosure of their data as a result of the Customer's use of the Exact Online Service;
 - c) shall ensure that it has secured all necessary consents and authorizations which are required to enable it to process and store its personal data via the Web Application and Exact shall have no responsibility or liability to the Customer to secure any required consents or authorizations on its behalf; and
 - d) shall deal with any and all requests from data subjects and/or any other regulatory authority relating to the Customer Data. The Customer indemnifies Exact in full on demand against any and all claims, costs,

- wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaakten van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Afnemer van de Exact Online Dienst;
- c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Web Applicatie, en Exact is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Afnemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en
- d) alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen.
- Op verzoek vrijwaart Afnemer Exact volledig van alle vorderingen, kosten, (financiële) schade, onkosten, rechtsgedingen en boetes die Exact kan maken of lijden of die aan haar kunnen worden opgelegd in verband met vorderingen door Afnemer, zijn werknemers, agenten en adviseurs, de cliënten en potentiële cliënten van Afnemer of een andere derde, alsmede door een toezichthouder, met betrekking tot gegevens die worden verwerkt door afnemer en/of Exact in het kader van de Exact Online Overeenkomst (waaronder ook het gevolg van een vordering of beschuldiging dat deze verwerking inbreuk maakt op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens), behoudens dat deze vrijwaring niet van toepassing is voor zover een zaak waarover geklaagd wordt redelijkerwijs en rechtstreeks is toe te rekenen aan een niet-nakoming door Exact van haar verplichtingen uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst.
- losses, damages, expenses, actions, fines and/or penalties which Exact may suffer or incur or have imposed on it relating to any claims by Customer, its employees, agents and consultants, Customer's clients and prospects or any other third party, or by a supervisory authority, regarding data which is processed by the Customer and/or Exact in the scope of the Exact Online Agreement (including as a result of any claim or allegation that such processing is an infringement of any local and/or international data protection legislation and/or other legislation related to the processing of personal data) save that such indemnity shall not apply to the extent that any matter complained of is reasonably and directly attributable to any failure by Exact to comply with any of its obligations under the Exact Online Agreement.
- 13.3 Exact warrants that, as a data processor, it shall take appropriate technical and organizational measures against the unauthorized or unlawful processing of Customer Data and against the accidental loss, destruction or damage of Customer Data.
- 13.4 Except to the extent specifically provided in the Exact Online Agreement or the Privacy Policy, and/or as may be reasonably required to enable Exact to comply with its obligations under the Exact Online Agreement, Exact will not examine the data which the Customer has placed with Exact through the Web Application and will not make data available to third parties (with the exception of subsidiaries and/or affiliates of Exact), unless Exact must do so pursuant to statute, a regulation, a judicial order or an order by a government or administrative agency. Exact is entitled to access, aggregate and use Customer's non-personally identifiable Customer Data; this data will in no way identify Customer or any other individual. Exact may use this aggregated non-personally identifiable Customer Data to:
- assist Exact to better understand how its customers are using EOL;
 - provide its customers with further information regarding the uses and benefits of EOL,
 - enhance business productivity, including by creating useful business insights from such aggregated data and allowing

- 13.3 Exact garandeert passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.
- 13.4 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Exact Online Overeenkomst of in het Privacybeleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Exact in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst, zal Exact geen gegevens inzien die Afnemer via de Web Applicatie bij Exact heeft geplaatst, en stelt Exact geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Exact), tenzij Exact hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. Exact heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. Exact kan deze geaggregeerde, niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens gebruiken om:
- Exact te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten Exact Online gebruiken;
 - haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van Exact Online;
 - verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de klant haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en
 - Exact Online anderszins te verbeteren.

GEHEIMHOUDING

Artikel 14

- 14.1 Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om elke partij in staat te stellen aan zijn verplichtingen

- Customer to benchmark its business' performance against such aggregated data; and
- to otherwise improve EOL.

CONFIDENTIALITY

Article 14

- 14.1 Neither party will disclose Confidential Information received from the other party or use such information for any other purpose than for which the Confidential Information was disclosed and/or as may be reasonably necessary to enable each party to comply with its obligations under the Exact Online Agreement and to exercise the rights granted to it pursuant to the Exact Online Agreement, including that Exact may disclose the Customer's Confidential Information to those of its officers, employees, agents, sub-contractors and professional advisors who need to know it for the purpose of performing Exact's obligations under the Exact Online Agreement.
- 14.2 Both parties will take all reasonable precautions to ensure they comply with their confidentiality obligations. None of the provisions in this Article imposes any restrictions on the receiving party in respect of information or data – either the same or similar to the information or data contained in the Confidential Information or otherwise – when that information or data:
- a) was already the legal property of the receiving party before it was obtained from the disclosing party;
 - b) was developed independently by the receiving party without using information or data from the disclosing party;
 - c) is or will become generally known or accessible, other than by an act or omission on the part of the receiving party; or
 - d) is disclosed to the receiving party by a third party, without a confidentiality obligation towards the disclosing party being breached.

- te voldoen uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst, en om de aan die partij verleende rechten uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst uit te oefenen. Dit houdt ook in dat Exact Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan diegenen van haar bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en professionele adviseurs die hiervan kennis moeten nemen teneinde Exact's verplichtingen onder deze Exact Online Overeenkomst uit te voeren.
- 14.2 Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de bepalingen uit dit artikel legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie of anderszins – indien die informatie of gegevens:
- a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen;
 - b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij;
 - c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
 - d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden.
- 14.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.
- 14.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in artikel 14.1 en 14.2 omschreven geheimhoudingsverplichtingen zullen nakomen.

- 14.3 The confidentiality obligations pursuant to this Article do not apply if the Confidential Information of the disclosing party must be disclosed pursuant to the law, an ordinance, a court order or a decision by a government agency, on condition that the receiving party makes every effort to limit the scope of the required disclosure.
- 14.4 The parties guarantee that their Employees, as well as third parties engaged by the parties, will comply with the confidentiality obligations set out in the Articles 14.1 and 14.2.

INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Article 15

- 15.1 All copyrights, patent rights, trade name rights, trademark rights, database rights, rights in designs (in each case whether registered or unregistered), rights in confidential information and trade secrets and other intellectual and industrial property rights, as well as all similar rights for the protection of (information in respect of) the Website, Web Application and Documentation are the exclusive property of Exact or its licensor(s). None of the provisions in the Exact Online Agreement or Exact Online Terms and Conditions can be interpreted in such a way that it results in the full or partial transfer of these rights to the Customer.
- 15.2 The Customer is prohibited from changing, removing or making unrecognizable any notice in respect of Exact's intellectual property rights on or in the Website, Web Application or Documentation. The Customer is prohibited from using or registering any of Exact's brands, designs, logo's or domain names or similar names or signs corresponding to these, in any jurisdiction, anywhere in the world. All use of Exact's marks and other intellectual property, and all goodwill arising out of such use, will inure to the benefit of Exact.
- 15.3 Exact shall defend the Customer against any action brought against the Customer, to the extent that it is based on a claim that the Web Application used in accordance with the Exact Online Agreement, the Exact Online Terms and Conditions and the Documentation infringes a third party patent, copyright, or trade secret that is valid and enforceable in the jurisdiction applicable to the Exact Online Agreement

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Artikel 15

- 15.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten (in elk geval zowel geregistreerd of niet geregistreerd), rechten met betrekking tot vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Website, Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Exact of diens licentiegever(s). Geen van de in de Exact Online Overeenkomst of de Exact Online Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Afnemer.
- 15.2 Het is Afnemer niet toegestaan een deel van de intellectuele eigendomsrechten van Exact op of in de Website, Web Applicatie of Documentatie te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van Exact of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van Exact en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan Exact.
- 15.3 Exact zal Afnemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen Afnemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering dat de Web Applicatie gebruikt in overeenstemming met de Exact Online Overeenkomst, de Exact Online Voorwaarden en de Documentatie, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van derden dat geldig en afdwingbaar is in het rechtsgebied dat van toepassing is op de Exact Online Overeenkomst gesloten tussen Exact en Afnemer. Exact vrijwaart Afnemer tegen alle definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op voorwaarde dat Afnemer:
- a) Exact onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering (en
- concluded between Exact and the Customer, and shall hold Customer harmless from any liability for any costs or damages finally ordered by a court as the result of such a claim or resulting from the settlement thereof, provided the Customer:
- a) immediately notifies Exact in writing of such legal claim when it is given notice of this (and all prior claims relating to such action);
 - b) the legal claim regards the rights of a third party in a country that is a contracting party of the Berne Convention for the Protection of Literary and Artistic Works;
 - c) cooperates fully with Exact in every reasonable way at Exact's expense to facilitate the defense and settlement of any such action; and
 - d) allows Exact to have sole control of the defense and all negotiations for settlement of the claim as Exact sees fit.
- 15.4 If an injunction is imposed on the Customer, prohibiting the use of the Web Application because of an infringement as referred to in Article 15.3 or, in Exact's opinion, there is a chance that the Web Application will become the subject of a successful claim based on infringement, Exact is entitled, at its sole discretion and expense, to:
- a) obtain the right for the Customer to continue to use the Web Application as per these Exact Online Terms and Conditions;
 - b) replace the Web Application or adapt it in such a way that this no longer constitutes an infringement, provided the functionality thereof remains materially unchanged; or
 - c) if options a) and b) are not reasonably feasible – at the discretion of Exact –, to terminate the Exact Online Agreement, as well as the rights granted under the Exact Online Agreement, in relation to the infringing Web Application.

- alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend zijn;
- b) de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie voor de bescherming van werken van letterkunde en kunst;
- c) volledig meewerkt met Exact op elke redelijke wijze op kosten van Exact om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsgeding mogelijk te maken;
- d) Exact toestaat uitsluitend naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en alle onderhandelingen over een schikking te voeren, die Exact passend acht.
- 15.4 Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 15.3 of, naar het oordeel van Exact, de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Exact het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening:
- a) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Exact Online Voorwaarden;
- b) de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of
- c) indien de voorgaande opties (a) en (b) niet redelijkerwijs haalbaar zijn – naar het oordeel van Exact –, de Exact Online Overeenkomst, evenals de in de Exact Online Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Web Applicatie, te beëindigen.
- 15.5 Onverminderd de bepalingen in artikel 15.3 is Exact op grond van dit artikel niet aansprakelijk jegens Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op:
- a) gebruik van de Web Applicatie in samenhang met niet door Exact geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn;
- b) onjuist of onbevoegd gebruik van de Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;
- c) gebruik van de Web Applicatie door of
- 15.5 Without prejudice to the provisions in Article 15.3, Exact is not liable toward the Customer pursuant to this Article insofar as a claim is based on:
- a) use of the Web Application in connection with data, equipment or software not provided by Exact, whereby the Web Application in and of itself would not constitute any infringement or otherwise be the subject of the claim;
- b) incorrect or unauthorized use of the Web Application or use in a manner not described in the Documentation;
- c) any use of the Web Application by or on the behalf of the Customer in breach of the Exact Online Agreement, the Exact Online General Terms and Conditions and the Documentation;
- d) an amendment to the Web Application made by a natural person or legal entity other than Exact; or
- e) Exact's compliance with strict instructions from the Customer.
- The Customer shall indemnify, defend and hold Exact harmless against claims brought directly against Exact as described in points a) to e) of this Article 15.5.
- 15.6 The Customer hereby acknowledges and accepts that Exact's full and exclusive liability for infringements of patents, copyrights, brands or other intellectual property rights is set forth in the provisions in this Article 15 and in Article 17.
- 15.7 Exact is entitled to make and maintain technical measures to protect the Website, Web Application and the Documentation, including the intellectual property rights thereto, taking into consideration the agreed restrictions in the use of the Website, Web Application and the Documentation. The Customer is prohibited from circumventing or removing such technical measures.

- namens Afnemer in strijd met de Exact Online Overeenkomst, de Exact Online Voorwaarden en de Documentatie;
- d) een aanpassing van de Web Applicatie die door een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan Exact is doorgevoerd; of
- e) het naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door Exact.
- Afnemer zal Exact vrijwaren, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor vorderingen die rechtstreeks tegen Exact worden ingesteld zoals omschreven in lid a) tot en met e) van artikel 15.5.
- 15.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Exact voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in artikel 15 en artikel 17.
- 15.7 Exact heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de Website, Web Applicatie en de Documentatie, inclusief de intellectuele eigendomsrechten daarop, met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Website, Web Applicatie en de Documentatie. Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

SOFTWARECOMPONENTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN

Artikel 16

- 16.1 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten van Derden kan bevatten, en dat in verband met het gebruik door Afnemer van die Componenten van Derden de aanvullende voorwaarden van toepassing zullen zijn op het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie, die hier geraadpleegd kunnen worden: [\[link naar: Exact Online – 3rd party software license terms\]](#). Afnemer erkent en stemt ermee in dat hij deze aanvullende voorwaarden heeft gelezen en begrepen. Deze aanvullende voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om regelmatig vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door

THIRD PARTY SOFTWARE COMPONENTS AND SERVICES

Article 16

- 16.1 The Customer acknowledges and agrees that the Web Application may contain Third Party Components and that in connection with the Customer's use of such Third Party Components the additional terms and conditions, which may be viewed here: [\[link to: Exact Online – 3rd party software license terms\]](#), shall apply to Customer's use of the Web Application. The Customer acknowledges and agrees that it has reviewed and agrees to such additional terms and conditions. These additional terms and conditions may be amended from time to time and it is Customer's responsibility to regularly familiarize itself with any changes. Customer's continued use of the Web Application and any such Third Party Components following any such changes will constitute the Customer's acceptance of the revised terms, notwithstanding anything to the contrary in these Exact Online Terms and Conditions. Any Third Party Components that are embedded in the Web Application or sub-licensed to the Customer are licensed by Exact to the Customer "as is". Except for any warranty or representation expressly provided to the Customer directly from the third party licensor pursuant to such third party terms and conditions (if any), Exact provides no other warranty or representation whatsoever with respect to any such Third Party Components, and Exact accepts no liability for any damages whatsoever resulting from Customer's use of such Third Party Components.
- 16.2 The Customer acknowledges and agrees that the Customer's use of any Third Party Services and its content enabled by the Web Application is governed solely by the Third Party Service providers' terms and conditions. If the Customer accesses and uses the Third Party Services, the Customer is responsible for reviewing, understanding, agreeing with and adhering to any such terms and conditions governing such Third Party Services. In case Customer Data is accessed, exchanged or stored, this is enabled only upon authorization by the Customer. By electing to grant a third party (website) or any Third Party Service and/or the Web Application access to Customer

Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige andersluidende bepalingen in deze Exact Online Voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Web Applicatie of aan Afnemer in sublicentie zijn gegeven worden door Exact aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde-licentiegever volgens de [eventuele] voorwaarden van die derde, verstrekt Exact geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt Exact geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.

16.2 Afnemer erkent en stemt ermee in dat het gebruik door Afnemer van Diensten van Derden en de inhoud ervan mogelijk gemaakt door de Web Applicatie uitsluitend gebonden is aan de voorwaarden van de Derde-Dienstverlener. Indien Afnemer toegang krijgt tot de Diensten van Derden en deze gebruikt is Afnemer verantwoordelijk voor het beoordelen, begrijpen, instemmen met en naleven van die voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten van Derden. In het geval Afnemergegevens toegankelijk zijn, worden uitgewisseld of opgeslagen is dit uitsluitend mogelijk op grond van machtiging door Afnemer. Door ervoor te kiezen om een derde (website) of een Dienst van Derden en/of de Web Applicatie toegang te geven tot Afnemergegevens in de Web Applicatie en/of vanaf een derde (website), stemt Afnemer in met het gebruik van zijn Afnemergegevens in het kader van de beschreven functionaliteit. Deze omschrijving kan zijn opgenomen in een aanvullende disclaimer, een introductietekst, een pop-up "klik en accepteer"-scherm, of een andere aanverwante beschrijving in de Web Applicatie of op de derde (website).

Afnemer erkent en stemt ermee in dat Exact;

- a) niet verplicht is toegang aan te bieden tot Diensten van Derden;
- b) geen controle heeft over Diensten van Derden;
- c) geen eigenschappen of kwaliteiten van de Diensten van Derden garandeert;

Data in the Web Application and/or from a third party (website), the Customer agrees to the use of its Customer Data in the scope of the described functionality. Such description may be contained in an additional disclaimer, an introduction text, a pop-up "click accept" screen, or any other related description in the Web Application or on the third party (website).

The Customer acknowledges and agrees that Exact;

- a) has no obligation to offer access to any Third Party Services;
- b) has no control over Third Party Services;
- c) does not guarantee or warrant any features or qualities of the Third Party Services;
- d) does not warrant that the Third Party Services will be uninterrupted or permanently available; and
- e) may suspend or terminate access to and use of Third Party Services, as enabled in connection with the Customer's use of the Web Application, at its discretion without the Customer being entitled to any refund, credit or other compensation. Where any Third Party Services are provided free of charge, such may be changed at Exact's or the Third Party Services provider's discretion.

- d) niet garandeert dat de Diensten van Derden ononderbroken of permanent beschikbaar zullen zijn; en
- e) de toegang tot en het gebruik van de Diensten van Derden kan opschorten of beëindigen, zoals mogelijk is in verband met zijn gebruik van de Web Applicatie, naar keuze van Exact en zonder dat Afnemer recht heeft op enige terugbetaling, creditering of andere vergoeding. In geval Diensten van Derden gratis worden verstrekt, kan dit naar het inzicht van Exact of de Derden-Dienstverlener worden gewijzigd.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 17

- 17.1 Het is niet de bedoeling van Exact haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten. Elke bepaling van de Exact Online Overeenkomst en deze Exact Online Voorwaarden moet worden gelezen onder voorbehoud van artikel 17.1, en geen enkele bepaling is bedoeld of mag worden uitgelegd als een poging tot beperking of uitsluiting van dergelijke (dwingendrechtelijke) aansprakelijkheid.
- 17.2 Met inachtneming van artikel 17.1 is de totale aansprakelijkheid van Exact wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Exact Online Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW) tot aan een bedrag van 50% van alle gefactureerde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De totale aansprakelijkheid van Exact voor directe schade, op welke rechtsgrond ook, zal echter nooit meer bedragen dan EUR 10.000 (tienduizend euro). In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.
- 17.3 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Exact als omschreven

LIABILITY

Article 17

- 17.1 Exact does not seek to limit or exclude in any way its liability for death or personal injury caused by negligence and/or for any other matter, claim or liability for which liability cannot be lawfully limited or excluded by Exact. Each provision of the Exact Online Agreement and these Exact Online Terms and Conditions shall be read as subject to this Article 17.1 and no provision is intended to nor shall be interpreted as seeking to limit or exclude any such types of liability.
- 17.2 Subject to Article 17.1, Exact's total liability due to an attributable failure in the performance of the Exact Online Agreement or on any legal basis whatsoever, expressly including each and every failure to fulfil any representation or warranty obligation agreed with the Customer, shall be limited to compensation for direct damages (as defined in clause 6:96 of the Dutch Civil Code) up to an amount equaling 50% of all amounts invoiced to and paid by the Customer in the six (6) months preceding the event causing such damages. Exact's total liability for direct loss, on any legal basis whatsoever, shall however never amount to more than EUR 10.000 (ten thousand euros). In all cases, a series of related events shall be considered a single incident for the purposes of these limits.
- 17.3 The exclusions and limitations of Exact's liability described in article 17.2 are entirely without prejudice to the other exclusions and limitations of Exact's liability described in the Exact Online Agreement.
- 17.4 Subject to Article 17.1, Exact is never liable for: punitive damages, loss of profits, missed savings, reduced goodwill, damages resulting from operational stagnation, damages resulting from claims by the Customer's customers, corruption or loss of (the use of) data, damages associated with the use of third-party items, materials or software prescribed to Exact by the Customer, damages associated with the deployment of suppliers prescribed to Exact by the Customer, or any other form of indirect, incidental or consequential losses or damages, irrespective of the nature of the action (breach of contract, tort or otherwise), even if Exact was notified of the possibility of such loss or damages or was

- in artikel 17.2 laten de andere uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Exact als omschreven in de Exact Online Overeenkomst geheel onverlet.
- 17.4 Met inachtneming van artikel 17.1 is Exact nimmer aansprakelijk voor: gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, verminking of verlies van [het gebruik van] data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Exact voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan Exact voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Exact in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op [het ontstaan van] die schade, hetzij vanaf de Ingangsdatum van de Exact Online Overeenkomst hetzij anderszins.
- 17.5 Exact is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer:
- a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie;
 - b) in verband met het [niet] functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden en Diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, Exact of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Exact of derden; en/of
 - c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de Web Applicatie bij Exact worden geplaatst.
Afnemer erkent en aanvaardt dat de Web Applicatie nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.
- 17.6 De uitsluitingen en beperkingen bedoeld in dit artikel 17 komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Exact of deze uitsluitingen en beperkingen
- aware of the possibility for such damages to occur whether as of the Effective Date of the Exact Online Agreement or otherwise.
- 17.5 Exact is never liable for any damages of whatever nature suffered by the Customer:
- a) due to the fact that the Web Application is temporarily unavailable, or temporarily unavailable in its proper or complete form;
 - b) in connection with the functioning or malfunctioning of software of the Customer or of third parties (including Third Party Components and Third Party Services), of the equipment of the Customer, Exact or third parties, or of Internet connections of the Customer, Exact or third parties; and/or
 - c) in connection with the inaccurate, incomplete or late sending or receipt of Customer Data or any other data placed with Exact via the Web Application.
- The Customer acknowledges and accepts that the Web Application can never be perfect or be 100% free of Defects and that not all Defects can or will be remedied.
- 17.6 The exclusions and limitations referred to in this article 17 shall cease to apply if and insofar as the loss is the result of gross negligence or willful misconduct on the part of Exact's higher management or such exclusions and limitations are otherwise prohibited by applicable mandatory law.
- 17.7 Except as provided in Article 15, Customer's clients, prospects, employees, representatives, agents and [sub]Contractors are not intended to be third party beneficiaries under this Exact Online Agreement and do not become a party to the Exact Online Agreement; to the extent required the parties hereby agree that article 254 par. 1 Book 6 Dutch Civil Code does not apply and Customer agrees to indemnify in full and on demand Exact, its Employees, representatives and/or [sub-]contractors and agents engaged for the fulfilment of the obligations of Exact, against third-party claims resulting from or relating to the Exact Online Agreement or Exact Online Terms and Conditions, unless the Customer is able to enforce these claims against Exact with due observance of the provisions in this Article, as if the Customer had suffered the damages itself.

- anderszins in strijd zijn met toepasselijk dwingend recht.
- 17.7 Behoudens voor zover bepaald in artikel 15 is het niet de bedoeling dat cliënten, potentiële cliënten, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder-)aannemers van Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze Exact Online Overeenkomst en dat zij partij worden bij de Exact Online Overeenkomst; voor zover nodig komen partijen overeen dat artikel 6:254 lid 1 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is. Afnemer stemt ermee in om Exact, zijn Medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van Exact volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Exact Online Overeenkomst of de Exact Online Voorwaarden, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens Exact met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken alsof Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.
- 17.8 De aansprakelijkheid van Exact ontstaat in alle gevallen slechts als Afnemer Exact onmiddellijk en deugdelijk elektronisch, conform artikel 19.6 van deze Exact Online Voorwaarden, in gebreke stelt, waarbij en in welke kennisgeving Afnemer Exact een redelijke termijn dient te geven om de toerekenbare niet-nakoming te herstellen (welke termijn in elk geval niet korter mag zijn dan 30 dagen), en Exact ook na het verstrijken die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Exact in staat is adequaat te reageren.
- 17.9 In het geval dat Exact tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst, vervalt elk recht op schadevergoeding die Afnemer kan hebben (uit hoofde van de Exact Online Overeenkomst of anderszins, en altijd op voorwaarde van de beperkingen en uitsluitingen als bepaald in dit artikel 17), in ieder geval als Afnemer geen maatregelen neemt om:
- a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;
- 17.8 Exact shall only be liable if the Customer serves Exact with proper notice of default for the attributable breach in question without delay, by electronic means in accordance with Article 19.6 of these Exact Online Terms and Conditions, whereby and in such notice the Customer must provide Exact with a reasonable term to remedy and cure the breach, (which in any event must not be less than 30 days), and Exact culpably remains in breach of its obligations even after the term has passed. The notice of default must describe the breach as comprehensively and as detailed as possible, allowing Exact to respond adequately.
- 17.9 In the event that Exact is in breach of any of its obligations under the Exact Online Agreement then any right to compensation or damages which the Customer may have (whether under the Exact Online Agreement or otherwise and subject always to the limitations and exclusions as provided for under this Article 17) shall become void if the Customer fails to take measures to:
- a) limit and mitigate its damages immediately after it occurs;
- b) prevent (any other or additional) damages from occurring; or
- c) notify Exact of the damages as soon as reasonably possible and provide it with all relevant information.
- 17.10 The provisions of this article and other limitations and exclusions of liability referred to in these Exact Online Terms and Conditions shall also apply for the benefit of all natural persons and legal entities that Exact engages in the performance of the Exact Online Agreement.
- 17.11 The Customer acknowledges and accepts that the information that is made available via the Web Application and/or the Website by or on behalf of Exact is provided without any guarantees unless explicitly stated otherwise, and the Customer or third parties are not entitled to derive any rights from this information.
- 17.12 With the exception of provisions that have been expressly included in the Exact Online Agreement, Exact does not make any other or further guarantees, promises or conditions in respect of the Exact Online Services supplied to the Customer. Exact hereby rejects all other guarantees, promises or conditions,

- b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of
- c) als Afnemer nalaat Exact zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 17.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Exact Online Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Exact zich bij de uitvoering van de Exact Online Overeenkomst bedient.
- 17.11 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de door of namens Exact via de Web Applicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie, zonder garanties wordt verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.
- 17.12 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Exact Online Overeenkomst is opgenomen, geeft Exact geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan Afnemer geleverde Exact Online Diensten. Exact wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (inclusief maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het geen inbreuk maken op andere rechten of) met betrekking tot de Exact Online Diensten].
- 17.13 Exact ontwikkelt 'internationale' Software. Dit betekent dat de Software geschikt is voor gebruik in vele landen. Bovendien wordt voor sommige landen gelokaliseerde Software gemaakt. 'Gelokaliseerde Software' betekent dat de internationale versie van de Software wordt aangepast en/of dat lokalisaties worden geïntegreerd om zoveel als redelijkerwijs mogelijk aan te sluiten bij (dwingend) recht en de meest gebruikelijke bedrijfsregels in een land. Gelokaliseerde Software wordt gemaakt uitsluitend naar eigen inzicht van Exact. Hoewel het de bedoeling van Exact is dat
- either explicit, implicit or pursuant to the law (including but not limited to guarantees or warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, non-infringement or other rights in respect of the Exact Online Services.
- 17.13 Exact develops 'international' Software. This means that the Software is suitable for use in many countries. Furthermore, for some countries, localised Software is made. 'Localised Software' means that the international version of the Software is adapted and/or localisations are integrated to support as much as reasonably possible (mandatory) legislations and the most common business rules in a country. Any Localised Software is made at Exact's sole discretion. Although it is Exact's intention that Localised Software supports as much as possible (mandatory) legal requirements and common business rules, it cannot guarantee this. Whether or not a special country specific functionality is supported and if so, in what way, may differ per country and is up to Exact's sole discretion.

Gelocaliseerde Software zoveel als redelijkerwijs mogelijk aansluit bij (dwingend) recht en de gebruikelijke bedrijfsregels, kan Exact dit niet garanderen. Het kan per land verschillen en is uitsluitend naar het inzicht van Exact of een bepaalde landspecifieke functionaliteit wel of niet ondersteund wordt en zo ja, op welke wijze.

OVERMACHT

Artikel 18

- 18.1 Indien nakoming wordt verhinderd door overmacht is geen der partijen verplicht tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de Exact Online Overeenkomst of de Exact Online Voorwaarden. "Overmacht" heeft hier dezelfde betekenis als in artikel 6:75 van het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek.
- 18.2 Indien Exact bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door de overmacht alleen gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag Exact de al geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.
- 18.3 Tijdens de gehele duur van de overmachtsituatie heeft Exact het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt is Exact gerechtigd tot het beëindigen van de Exact Online Overeenkomst met onmiddellijke ingang door kennisgeving aan en zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of compensatie aan Afnemer.

FORCE MAJEURE

Article 18

- 18.1 Neither party is obliged to comply with a contractual obligation, with the exception of a payment obligation, resulting from the Exact Online Agreement or the Exact Online Terms and Conditions, if compliance is prevented by a force majeure. Force majeure includes but is not limited to: military actions, any acts of God, act of any government or other authority or statutory undertaking, industrial dispute, fire, explosion, accident, power failure, flood, riot or war (declared or undeclared), the elements, unavailability of or disruptions in telecommunication data network or internet connections, power loss/electrical power outage, delays or failures of Exact's suppliers, transport problems and strikes.
- 18.2 If, at the time the force majeure occurs, Exact has already partially met its obligations, or if Exact can only partially meet its obligations as a result of the force majeure, Exact is entitled to invoice separately for the performance already delivered or the deliverable part of the performance and the Customer is obliged to pay this invoice as if it concerns a separate agreement.
- 18.3 Throughout the duration of the force majeure, Exact shall be entitled to suspend the fulfilment of its obligations. If this period lasts for more than three months, Exact shall be entitled to terminate the Exact Online Agreement with immediate effect by notice and without any obligation to pay the Customer any damages or compensation.

DIVERSEN

Artikel 19

- 19.1 Exact kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de Exact Online Overeenkomst op elk moment sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden. In het geval van uitbesteding of onderaanbesteding blijft Exact aansprakelijk jegens Afnemer voor het handelen of nalaten van zijn dienstverleners of onderaannemers alsof dit het handelen en nalaten van Exact zelf betrof onder de Exact Online Overeenkomst.
- 19.2 Mocht enige bepaling uit de Exact Online Overeenkomst of deze Exact Online Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijft deze Overeenkomst volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. De overige bepalingen van de Exact Online Overeenkomst of deze Exact Online Voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.
- 19.3 Vertraging of verzuim door Exact om ten opzichte van de Afnemer enig recht, bevoegdheid of privilege op grond van de Exact Online Overeenkomst of de Exact Online Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden, noch zal enige (gedeeltelijke) uitoefening van een recht, bevoegdheid of privilege andere of nadere uitvoering daarvan verhinderen.
- 19.4 De Exact Online Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van Exact.
- 19.5 De toepasselijkheid van het geheel of een gedeelte van algemene voorwaarden van Afnemer, inclusief voorwaarden opgenomen in een aankooporder of ander besteldocument, wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij uitdrukkelijk door Exact aanvaard.
- 19.6 Eventuele communicatie tussen Exact en Afnemer kan elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover de Exact Online Overeenkomst en/of de wet anders bepalen. De versie van de communicatie in kwestie

MISCELLANEOUS

Article 19

- 19.1 Exact may at any time sub-license, assign, transfer, novate, charge, outsource or sub-contract the performance of any of its rights and/or obligations under the Exact Online Agreement. In the case of any outsourcing or sub-contracting Exact shall remain liable to the Customer for the acts or omissions of any of its service providers or sub-contractors as if those were the acts or omissions of Exact itself under the Exact Online Agreement.
- 19.2 If any provision from the Exact Online Agreement or these Exact Online Terms and Conditions is completely or partially void, voidable or conflicts with any applicable law, then, notwithstanding such illegality or unenforceability, this Agreement shall remain in full force and effect and such provision shall be interpreted and enforced as closely as possible to the intent of the parties. The other provisions of the Exact Online Agreement or these Exact Online Terms and Conditions will remain in full force.
- 19.3 Exact's failure to exercise or delay in exercising any right, power or privilege under the Exact Online Agreement or these Exact Online Terms and Conditions shall not constitute a waiver, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof.
- 19.4 The Exact Online Agreement constitutes the final, complete and exclusive statement of the Agreement between the parties in respect of the subject matter hereof and supersedes all prior and simultaneous written and oral negotiations, understandings and agreements between the parties in respect to the subject matter hereof, including specifically any Exact advertising or sales materials.
- 19.5 Unless explicitly accepted by Exact, the applicability of all or part of any general terms and conditions of the Customer including any terms and conditions contained on a purchase order or any ordering document, are hereby rejected.
- 19.6 Any communications between Exact and the Customer may occur electronically except insofar as the Exact Online Agreement and/or the law provide differently. The version of the communication in question saved by Exact will be considered proof thereof, subject

- zoals bewaard door Exact wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 19.7 Naast het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 4.3 kan de Exact Online Overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een expliciete overeenkomst tussen Afnemer en Exact.
- 19.8 Iedere vertaling van de [Engelse] Exact Online Voorwaarden wordt uitsluitend voor gebruikersgemak verstrekt; in geval van verschillen tussen de Engelse versie en een vertaling van de Exact Online Voorwaarden prevaleert de Engelse versie.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 20

- 20.1 Op de Exact Online Overeenkomst, inclusief deze Exact Online Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 20.2 Niettegenstaande enige dwingendrechtelijke bepaalde bevoegdheid van een andere rechter, zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Exact Online Overeenkomst en/of deze Exact Online Voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan of een ander geschil tussen Afnemer en Exact, uitsluitend aan de bevoegde rechter in Rotterdam worden voorgelegd. Indien de Exact Online Overeenkomst echter is aangegaan met en de Exact Online Diensten worden geleverd aan een Afnemer die is gevestigd is buiten Nederland en deze voorwaarde geen gelding heeft onder lokaal recht, dan zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Exact Online Overeenkomst of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de hoofdstad van het land waar de Exact Online Overeenkomst is aangegaan met en de Exact Online Diensten worden geleverd aan Afnemer.

- to proof to the contrary by the Customer. Electronic communications shall be deemed to have been received on the day they are sent, unless the recipient proves otherwise. If the communication is not received because of delivery and/or accessibility problems, this is at the Customer's risk, even if the electronic inbox is located at a third party.
- 19.7 Except for the provisions of Articles 2.2 and 4.3, the Exact Online Agreement may only be amended by means of an explicit agreement between the Customer and Exact.
- 19.8 Any local translation of the Exact Online Terms and Conditions is provided for convenience only; in case of differences between the English version and a local translation of the Exact Online Terms and Conditions the English version shall prevail.

APPLICABLE LAW AND DISPUTES

Article 20

- 20.1 The Exact Online Agreement, including these Exact Online Terms and Conditions, are governed by and interpreted in accordance with the laws of the Netherlands exclusively. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods [CISG] do not apply.
- 20.2 Notwithstanding the competency of any other court statutorily and peremptorily designated, any and all disputes, disagreements or claims resulting from or associated with the Exact Online Agreement and/or the Exact Online Terms and Conditions, or with the non-compliance, termination or invalidity thereof or any other dispute between the Customer and Exact shall be exclusively submitted to the competent court in Rotterdam, the Netherlands. However if the Exact Online Agreement was concluded by and the Exact Online Services were supplied to a Customer established outside the Netherlands and this Article is not valid under local law, any dispute, disagreement or claim arising out of or relating to the Exact Online Agreement, or the breach, termination or invalidity thereof, shall be submitted to the adjudication of the competent court in the capital of the country where the Exact Online Agreement was concluded by and the Exact Online Services were supplied to the Customer.

Vigorous business software. That's what Exact builds, for more than 200,000 businesses around the world. For entrepreneurial Doers who dare and, if they fall, always get up again.

Exact breathes that same spirit. Thirty years ago, six students launched Exact as a garage start-up. Now we're a global company with 1550 employees in 15 countries. We love the energy of fast-growing companies. We love the bumpy road of innovation.

Our business software enables you to focus on the next goal, and look ahead to the next challenge. So dare to challenge the status quo. Analyze, test and improve your product, your organization, or your business model—constantly. With our vigorous business software, the future is what you make of it.

Exact. Cloud business software.

www.exactonline.nl

Exact

Molengraaffsingel 33
2629 JD Delft
Nederland

Tel: +31 15 711 50 00
E-mail: info@exact.nl
Website: www.exactonline.com