

Cymer und Exact



Die Private
Cloud von
Exact bietet
uns eine Reihe
bedeutender
Vorteile.“

www.exactsoftware.de



DIE PRIVAT CLOUD VON EXACT... ICH WUSSTE SOFORT: DAS IST DIE LÖSUNG!



Cymer wurde 1986 in einer Garage in San Diego (USA) von drei jungen Männern gegründet. Von Anfang an haben sie sich auf Lasertechnologie konzentriert, einen Sektor, der sich rasant entwickelte. Das Unternehmen wuchs schnell und kam in den frühen 1990er-Jahren mit ASML als Kunden in Kontakt. Diese Beziehung verwandelte sich 2013 dank einer Fusion zwischen den beiden Unternehmen in eine Kollaboration.

Cymer ist derzeit ein Top-Player im Bereich von Lichtquellen, die in Maschinen zur Produktion von Computer-Chips eingesetzt werden. Direkte Kunden von Cymer sind die Hersteller dieser Chip-Maschinen, wie der interne Kunde ASML, aber auch Canon und Nikon sind Großkunden. Indirekte Kunden sind die Unternehmen, die die Chip-Maschinen erwerben, um danach selbst Chips zu produzieren.

Cymer bietet diesen Kunden Service und Wartung für die Lichtquellen. Denken Sie hier z. B. an Samsung und Intel. Entwicklungen in der Halbleiterindustrie passieren schnell und die Chips werden zunehmend kleiner und leistungsfähiger. Dies erfordert ständige Innovationen bei den Lichtquellen, die dafür notwendig sind. Cymer ist ein Vorreiter auf diesem Gebiet und ist dabei, die nächste Generation der Lichtquelle zu entwickeln, die für gewöhnlich bisher benutzt wurde, DUV (Deep Ultra Violet) – tiefes Ultraviolett. Diese neue Entwicklung nennt sich EUV (Extrem Ultra Violet) und Cymer

als auch ASML haben diese Innovation erfolgreich auf den Markt gebracht.

Cymer ist außerdem ein Pionier im Softwarebereich; das Unternehmen ist einer der ersten Exact-Kunden, die die Private Cloud nutzen.

Seit vielen Jahren zufriedener Kunde

Die Entwicklung und Herstellung von Cymer-Lichtquellen findet in San Diego statt. Das operative Geschäft in Europa ist ein Serviceunternehmen. Von Veldhoven aus, einen Steinwurf von Eindhoven entfernt, werden die Mitarbeiter verwaltet, die für die Wartung und Reparatur von Chip-Maschinen zuständig sind, die mit Cymer-Lichtquellen arbeiten. Marco de Leeuw, Finanzdirektor bei Cymer, erklärt: „Die Cymer-Zentrale in San Diego arbeitet mit Oracle. Uns wurde in Europa jedoch die Freiheit gegeben, unsere IT nach unseren eigenen Anforderungen zu ergänzen. Wir arbeiten seit 2000 mit Exact für unsere Finanzbuchhaltung zusammen und sind sehr zufrieden. Wir benutzen es hauptsächlich für die



Hauptbuchhaltung, das Kassenbuch und den gesamten Ausgabenzyklus mit allen Lieferantenrechnungen und den Spesenabrechnungen unserer Mitarbeiter.“

Die Herausforderungen

De Leeuw war für seine IT-Infrastruktur immer von Cymer in San Diego abhängig. Dort befand sich der Server, auf dem Exact Globe in Europa operierte. De Leeuw beschreibt die Situation wie folgt: „Eine veraltete Version des Betriebssystems war auf dem Server in den USA installiert. Dieser befand sich auf der Aktualisierungsliste, aber wir haben uns nicht getraut, dieses Update durchzuführen, ohne einen Überblick zu erhalten, was die Auswirkungen sein könnten. Zusätzlich benötigten wir auch Microsoft SQL, um Exact in der von uns konfigurierten Weise zu betreiben. Eine weitere Software, die ebenfalls regelmäßiger Aufmerksamkeit bedurfte. Und dann natürlich die Lösung von Exact selbst, das nicht von Amerika aus unterstützt wurde, weil dort niemand Exact Globe kannte. Und für diese vier verschiedenen Themen musste ich mich oft an vier unterschiedliche Kontaktpersonen wenden.“

De Leeuw wollte diese Situation angehen: „Ja, solange alles funktioniert, ist es toll. Aber wenn etwas nicht funktionierte, hatte ich keine andere Wahl, als auf den frühen Morgen in den USA zu warten.“

Und zu diesem Zeitpunkt war es bei uns bereits 17 Uhr. Anfang 2015 hatten wir eine dieser Fehlfunktionen, als wir gerade dabei waren unseren Monatsbericht zu erstellen. Das war eine Katastrophe für uns. Zufälligerweise rief uns unsere Exact-Kundenbetreuerin in der gleichen Woche an. Sie hörte sich unsere Probleme an und machte mich mit der Private Cloud von Exact bekannt. Ich wusste sofort: Das ist die Lösung!“

Vorteile beim Arbeiten in der Cloud

Cymer entschied sich für die Private Cloud von Exact und führte die Umstellung im Juni 2015 durch. „Es gibt eine Reihe von Vorteilen bei der Arbeit in der Cloud:

- **Keine eigene Hardware**
Wir haben keinerlei [ausgelagerte Hardware mehr, über die ich mir Sorgen machen muss.
- **Keine Sorgen bezüglich Updates**
Wir müssen uns nicht mehr um Software-Updates kümmern. Ich kann davon ausgehen, dass das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand ist. Dies gilt auch für SQL, ich brauche mir darüber nicht mehr den Kopf zu zerbrechen. Und wir erhalten eine E-Mail, wann Updates geplant sind, damit wir das berücksichtigen können. Sehr gut!
- **Keine Sorgen bezüglich Back-ups**
Die automatischen Back-ups sind ebenfalls exzellent. Das dauerte zuvor zwar nicht allzu lange, aber wir hatten

ALTE SITUATION

Es gab vier Problembereiche für Cymer in Europa: Hardware und ausgelagerter Support für Exact Globe, ein veraltetes Betriebssystem und eine alte Datenbanksoftware aufgrund der Unsicherheit bezüglich der Auswirkung von Updates.

DIE LÖSUNG

Cymer entschied, die Finanzsoftware in die Private Cloud von Exact zu transferieren.

einige Probleme in diesem Bereich. Unsere Back-ups wurden nicht fertiggestellt, weil der Speicherplatz belegt war. Zum Glück brauche ich mich darum jetzt nicht mehr zu sorgen.

- **Transparente Kosten**
Die transparenten Kosten sind ein weiterer Vorteil. Wir wissen, dass alles in einem monatlichen Festbetrag enthalten ist. Wir müssen langfristig wirklich Zeit und Geld einsparen, aber ich bin überzeugt davon, dass dies letztendlich finanzielle Vorteile bieten wird. Dies ist sicher der Fall, wenn man den Wegfall von Stress in diesem Zusammenhang berücksichtigt.
- **Gute Performance**
Zu Beginn des Prozesses war ich besonders neugierig auf die Performance. Wenn man zum Beispiel einen großen Excel-Export durchführt. Diese Vorgänge erfolgen über das Internet, werden wir das also bemerken? Aber es gibt keinerlei Unterschied. Glücklicherweise arbeitet die Software genauso schnell wie zuvor.
- **Heimarbeit**
Heutzutage ist es zur Norm geworden, regelmäßig von Zuhause aus zu arbeiten. Früher konnte ich auf Exact Globe von Zuhause aus zugreifen, aber jetzt geht es viel schneller. Wenn ich jetzt von Zuhause aus arbeite, habe ich die gleiche Performance wie im Büro, vielleicht sogar noch besser.

DIE VORTEILE

- Keine eigene Hardware erforderlich
- Keine Sorgen bezüglich Updates
- Keine Sorgen bezüglich Backups
- Transparente Kosten
- Gute Performance
- Arbeiten von Zuhause
- Zugänglich für externe Stakeholder

- **Zugänglich für externe Stakeholder**
Schließlich ist es so, dass wir ganz Europa von Veldhoven aus managen. Deswegen haben wir keine Finanzmitarbeiter in allen europäischen Ländern. Ich arbeite dort mit lokalen Steuerberatern und Buchhaltungsbüros für örtliche Steuerrückzahlungen etc. zusammen. Zuvor konnten wir diesen Firmen keinen Einblick in unser System geben, aber nun ist diese Option vorhanden.“

Schnelle und einfache Implementierung

De Leeuw fürchtete anfangs Stress in einer besonderen Angelegenheit: „Wir erstellen immer einen Bericht in Exact und exportieren diesen Bericht als Excel-Tabelle. Die Information wurde dann kopiert und in ein Stammbblatt eingefügt und meine Sorge zu Beginn der Arbeit mit der Exact Private Cloud war, dass ich die Funktion des Kopierens und Einfügens verlieren würde. Aber das war nicht der Fall. Das überzeugte mich letztendlich. Zusätzlich haben wir die Sicherheit genau überprüft. Cymer verfügt über eine

Reihe von Sicherheitsstandards, die jede IT-Lösung erfüllen muss. Die Private Cloud von Exact erfüllt diese Standards, davon bin ich überzeugt.“

Zukunft: Private Cloud von Exact in Asien?

De Leeuw ist seit einigen Jahren ein zufriedener Nutzer von Exact, nun noch mehr, da es in der Private Cloud zur Verfügung steht. „Ich denke, dass Exact die durchschnittlichen ERP-Plattformen überragt. Eine für mich großartige Funktion ist zum Beispiel, dass ein gebuchter Journaleintrag in Exact noch immer geändert werden kann. In anderen Paketen funktioniert das nicht, weil eine derartige Änderung zu viel Auswirkung auf andere Tabellen hat. Aber Exact wurde so intelligent konfiguriert, dass man solche Änderungen durchführen kann.“ Die Kollegen von De Leeuw in Asien benutzen noch immer ihre eigenen lokalen Buchführungssysteme. Dank seiner positiven Erfahrung mit Exact in der Private Cloud glaubt De Leeuw, dass dies auch eine gute Lösung zur Einführung bei seinen Kollegen in Fernost wäre.

Fakten

Name des Unternehmens	: Cymer
Unternehmensart	: Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Anzahl der Mitarbeiter	: 1.300 weltweit, 60 in Europa
Anzahl der Exact-Benutzer	: 5
Aktive Exact-Produktlinien	: Exact Globe
Unternehmenssektor	: Halbleiterindustrie
Fokusbereich	: Finance
Implementierungszeit	: 2 Tage
Kosten	: Einmalzahlung von 3.000 EUR für die Software, 329 EUR monatlich für die Exact Private Cloud
Standorte	: 8
Website	: www.cymer.com